

**Nuevas estrategias docentes: Un análisis del Campus
Virtual de la Universidad Complutense**

**New educational strategies: An analysis of Complutense
University's Virtual Campus**

Dra. Elvira Calvo Gutiérrez

Profesora Asociada de Periodismo II de CC de la Información
Universidad Complutense de Madrid (UCM). España
ecalvogu@ccinf.ucm.es

Resumen: El uso del campus virtual en las universidades españolas ha crecido de forma generalizada en la última década; sin embargo, como su uso no es obligatorio, no todos los profesores lo utilizan. El aumento de los docentes que los utilizan contrasta con el vértigo especial de quienes, ante las TIC, se sienten desasistidos en su labor educativa. El EEES obliga a la introducción de todos estos medios al alcance de los docentes.

El objetivo de este trabajo es establecer un marco de referencia inicial, basado en el estudio y análisis del Campus Virtual de la Universidad Complutense para una mayor comprensión. Nos encontramos ante una herramienta fundamental para la educación de los próximos años que, de momento, sólo trata contenidos de apoyo a las clases presenciales.

Similares a las redes sociales, el campus virtual cuenta con ventajas y desventajas respecto a los social media que son analizadas en la presente comunicación, justificando así el alto coste que ha supuesto para cada una de las universidades que lo ha adoptado.

Palabras clave: Campus virtual, EEES, educación, profesorado

Abstract: The use of the virtual campus in the Spanish universities has grown of form generalized in the last decade; nevertheless, since its use is not obligatory, not all the teachers use it. The increase of the teachers who

use them contrasts with the special dizziness of those who, before the TIC, feel neglected in his educational labor. The EEES forces to the introduction of all these means within reach of the teachers.

The aim of this work is to establish a frame of initial reference, based on the study and analysis of the Virtual Campus of the Complutense University for a major comprehension. We stay in front of the fundamental tool for the education of next years that, at the moment, only it treats contents of support to the classes attend them.

Similar to the social networks, the virtual campus possesses advantages and disadvantages that are analyzed in the present communication, justifying this way the high cost that he has supposed for each of the universities that they have adopted it.

Keywords: Virtual campus, EEES, education, professorship

Sumario: 1. Introducción 2. Método 3. Resultados 3.1. Descripción y organización del Campus Virtual UCM 3.2. Espacios virtuales 3.3. Herramientas de Ayuda: cómo inscribirse 3.4. Herramientas de Ayuda: preguntas mas frecuentes de los profesores 3.5. Herramientas de Ayuda: paseos virtuales 3.6. Herramientas de Ayuda: requisitos técnicos y herramientas de interés 4. Discusión y conclusiones. 5. Referencias bibliográficas. 6. Webgrafía.

Summary: 1. Introduction 2. Method 3. Results 3.1. Description and organization of the Virtual Campus UCM 3.2. Virtual spaces 3.3. Tools of Help: how 3.4 to register. Tools of Help: you ask mas frequent of the teachers 3.5. Tools of Help: virtual walks 3.6. Tools of Help: technical requirements and tools of interest 4. Discussion and conclusions. 5. Bibliographical references. 6. Webgrafía

1. Introducción

Son numerosos los docentes españoles motivados por las nuevas tecnologías como motor de cambio del sistema educativo. En la UCM y en otras universidades españolas. Estamos ante una ineludible adaptación de los procesos de enseñanza/aprendizaje a la sociedad del siglo XXI, “a sus procesos, a sus nuevas costumbres, a los requerimientos vitales de un mundo que ha pautado su forma de conocer y apropiarse de la realidad desde la extensión de estos recursos tecnológicos” (Gértrudix, 2006).

Desde un punto de vista pedagógico, la incorporación de las TIC a la enseñanza universitaria no solo ha supuesto una transformación estructural sino que además ha generado un cambio en la cultura del aprendizaje (Ruiz Muñoz, 2010:36-43), cuya influencia ha sido notoria en la redefinición de las metodologías docentes, uno de los principales cambios que introduce el proceso de Bolonia, en el sentido de que exige una reorientación del sistema educativo para evaluar en mayor grado el esfuerzo del alumno, además de una mayor interacción del profesor con el alumno en su formación (Meso y otros, 2010).

El objetivo de este trabajo es establecer un marco de referencia inicial, basado en el estudio y análisis del Campus Virtual de la Universidad Complutense para una mayor comprensión de la herramienta que, desde su puesta en marcha, en 2004, fundamentalmente trata contenidos de apoyo a las clases presenciales.

Para ello, se recoge, en primer lugar, la valoración que del Campus Virtual de la Universidad Complutense tienen los propios profesores. Nos encontramos ante un conjunto de espacios y herramientas en Internet que sirven de apoyo al aprendizaje, la enseñanza, la investigación y la gestión docente. Actualmente el Campus dispone de dos plataformas Moodle y Sakai que incluyen las funciones necesarias para crear y mantener asignaturas, seminarios de trabajo o investigación y otros espacios académico-administrativos: Gestión de alumnos y grupos de trabajo, Comunicación (foros, correo, charla, anuncios, agenda), Organización de contenidos y Envío, recepción y evaluación de prácticas, trabajos, exámenes.

La posibilidad de incorporar blogs constituye un valor añadido que permite la interactividad entre el profesor y los alumnos y entre los propios alumnos. La propia finalidad de un blog, en término acuñado por John Barger, es la difusión absoluta y mundial de lo publicado en la red. El blog “enraíza su consolidación como una herramienta con peso específico propio dentro del hiperespacio, cuando ya se cumplen once años de la acuñación del término por parte de John Barger” (Flores y Esteve, 2010:17). Se da a los lectores del blog externo sentido de la participación pero realmente sólo se consigue mediante el Campus Virtual. Lo más habitual es abrir debates respecto a aspectos diferenciados de las materias oportunas. Establecer un campo abierto a la discusión grupal, que sólo saldrá de su ámbito cuando se considere que se han rebasado los límites del estricto academicismo. Es entonces cuando necesitaremos la apertura al mundo exterior de nuestra discusión (Berners-Lee y Fischetti, 2005:38). En principio la lógica nos lleva a pensar que todos los temas tratados pueden ser susceptibles de abrirse al ámbito de la web, sin embargo podemos matar muy rápidamente el interés por un blog incluyendo contenido que a priori nos parecía interesante pero que no deja de ser

únicamente relevante para la comunidad científica o académico-docente. De esta forma será interesante animar al alumnado a la participación con sugerencias para implementar el blog: links, temas, etc.

Para el presente curso 2011-2012, las asignaturas de máster se virtualizan en la plataforma Sakai, mientras que las asignaturas de Licenciatura, Grado y otros deben ser virtualizadas en Moodle. Una tercera plataforma, usada en cursos anteriores, la WebCT (Web Course Tools), ha dejado de utilizarse.

Un Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente de la UCM realizado en 2007, recoge la valoración de casi 300 profesores con asignaturas virtualizadas (PIMCD 253/2007). Los resultados permiten clasificar a los profesores según el uso del Campus Virtual en tres grupos: los escépticos, los habituales y los expertos.

Análisis de Profesores según uso del Campus Virtual	
Grupo 1.- Los “escépticos”	19,93%
Gupo 2.- Usuarios habituales	49,30%
Grupo 3.- Los más expertos, los más satisfechos, los más comprometidos,	30,77%
Fuente: Vicerrectora de Informática y Comunicaciones (UCM)	

- Grupo 1. - Los “escépticos”: Son los que menos lo utilizan, casi un 20%, si bien son los que más años de antigüedad tienen en el uso del Campus. Únicamente, utilizan en casi todas las asignaturas el correo; y sólo en algunas asignaturas los contenidos y la gestión de alumnos. El resto de herramientas las utilizan poco. Son los que menor grado de acuerdo muestran, en general, con las afirmaciones que podríamos considerar positivas acerca del Campus y los que peor valoran la plataforma actual; los que manifiestan menor grado de acuerdo con que la misma facilitará la adaptación al EEES, y los que menos partidarios se muestran de cambiar a otra plataforma.

Todo esto parece reflejar más una cuestión de desconfianza en las herramientas virtuales que descontento o insatisfacción con la plataforma actual. Las afirmaciones con las que se muestran más de acuerdo, son las relativas a ayuda a mejorar la gestión de la asignatura (3,79), aumenta el tiempo de dedicación del profesor a la docencia (3,75) y mejora la comunicación profesor – alumno (3,54). Son el grupo con menor experiencia docente y claramente los que dicen haber recibido menos horas de formación en Campus y EEES.

- Grupo 2.- Usuarios habituales: Es el grupo más numeroso con casi un 50% de los profesores. Muy altas las frecuencias de utilización de contenidos (4,86), gestión de alumnos (4,84), correo (4,64), seguimiento de alumnos (4,47) y mis calificaciones (4,27). Frecuencia de utilización de herramientas como calendario, foro y trabajos de alumnos, claramente menor que en el Grupo 3 y considerablemente por encima del Grupo 1. Prácticamente no utilizan: autoevaluación, exámenes, glosario, grupos de trabajo, criterios de visibilidad.

Se muestran entre bastante y completamente de acuerdo en que mejora la gestión de la asignatura (4,39), mejora la comunicación profesor alumno (4,38) y aumenta el tiempo de dedicación del profesor a la docencia (4,27). También muestran un elevado grado de acuerdo con que ayuda a mejorar el diseño de la asignatura (3,99) y con que facilitará la adaptación al EEES (3,90). Claramente están por encima del Grupo 1 en la valoración de todos los ítems “positivos” acerca del Campus. Los profesores de este grupo se sitúan entre el 1 y el 3 en experiencia docente y horas de formación en Campus y EEES, si bien son los que más años llevan utilizando el CV.

- Grupo 3.- Los más expertos, los más satisfechos, los más comprometidos: El 30,77% de los profesores parece estar constituido por los profesores que, aún habiéndose incorporado más tarde al uso del Campus, son los que más lo conocen, los más satisfechos y los que están más comprometidos con el uso de herramientas virtuales de apoyo a la docencia. Se diferencian de los Grupos 1 y 2 por la alta utilización del foro, seguimiento de alumnos y calendario (puntuaciones por encima de 4) y por ser el único grupo que utiliza las herramientas grupos de trabajo y trabajos de alumnos. Constituyen el grupo que manifiesta mayor grado de acuerdo con las afirmaciones positivas acerca del Campus. Destaca por el alto grado de acuerdo con las afirmaciones relativas a ayuda a mejorar la evaluación continua e individual de los alumnos y la comunicación entre alumnos.

Es el grupo que mejor valora la contribución del Campus a la mejora del trabajo en grupo y la colaboración entre compañeros, lo que no es extraño al ser también los que más han utilizado el foro y la herramienta grupos de trabajo. Son los que muestran un mayor grado de acuerdo con que el CV facilitará la adaptación al EEES. Son los que se muestran más dispuestos a asumir el esfuerzo que supondría el cambio a otra plataforma. Es el grupo que ha recibido más formación en Campus y EEES, tienen una experiencia docente ligeramente superior a los del Grupo 2, y curiosamente son los que menos antigüedad tienen en el uso del CV.

Utilización de las herramientas:		
	Muy utilizadas	
	Se utilizan poco	
	De utilización polarizada	
Herramientas:	Se utilizan en todas o casi todas las asignaturas	No se utilizan
Contenidos	87,10%	8,70%
Correo	87,00%	7,00%
Gestión de alumnos	85,30%	10,50%
Seguimiento de alumnos	73,00%	17,80%
Mis calificaciones	63,30%	30,00%
Glosario	5,90%	88,10%
Exámenes	11,20%	88,10%
Autoevaluación	10,10%	81,00%
Criterios de visibilidad	16,80%	74,10%
Bases de datos de imágenes	17,10%	70,90%
Grupos de trabajo	20,60%	64,40%
Foro	40,90%	48,30%
Trabajos de alumnos	38,80%	46,80%
Calendario	59,00%	34,60%

Fuente: Vicerrectora de Informática y Comunicaciones (UCM).

Opiniones sobre el Campus Virtual		
	Afirmaciones en las que hay gran acuerdo	
	Afirmaciones en las que hay menos acuerdo	
	Bastante o completamente de acuerdo	Poco o nada de acuerdo

Ayuda a mejorar la gestión de la asignatura	91,30%	3,10%
Mejora la comunicación profesor-alumnos	84,30%	6,60%
Aumenta el tiempo necesario de dedicación del profesor a la asignatura	80,80%	8,30%
Ayuda a mejorar el diseño de la asignatura	73,40%	11,10%
Facilitará la adaptación al EEES	68,20%	7,00%
Acentúa la competitividad entre los alumnos	9,40%	61,20%
Sabiendo que la plataforma actual (WebCT 4.0) es del año 2001, soy partidario de cambiar a una plataforma más moderna, aunque el cambio me suponga un esfuerzo.	53,80%	15,00%
Mejora la exposición de la materia en clase.	53,10%	21,60%
Obliga a replantear la finalidad de la clase presencial.	32,50%	50,00%
Permite mejorar el trabajo en grupo y la colaboración entre compañeros.	50,00%	20,20%
Mejora la comunicación entre los alumnos.	49,30%	14,30%
La plataforma actual (WebCT 4.0) contiene todas las herramientas que necesito para el apoyo virtual ideal de las asignaturas.	45,50%	27,90%
Permite dedicar algunas clases a contenidos más precisos de la materia.	44,80%	19,50%
Me ha ayudado a mejorar la evaluación continua de los alumnos.	44,40%	22,70%
Me ha ayudado a mejorar la evaluación individual de los alumnos.	38,40%	30,40%
Favorece el desarrollo de competencias en los alumnos (más allá de competencias tecnológicas).	36,70%	20,60%
Aumenta el tiempo necesario de dedicación del alumno al aprendizaje.	35,00%	36,40%
Fuente: Vicerrectora de Informática y Comunicaciones (UCM).		

Profesores activos en el Campus Virtual por centro (08-11-2010)

Centro UCM	Nº de profesores
CES Felipe II	75
E.U. De Enfermería, Fisioterapia y Podología	140
Esc. Universitaria Estadística	41
Esc. Universitaria Estudios Empresariales	42
Esc. Universitaria Óptica	82
Esc. Universitaria Trabajo Social	52
Facultad CC. Biológicas	194
Facultad CC. Económicas y Empresariales	327
Facultad CC. Físicas	160
Facultad CC. Geológicas	110
Facultad CC. Matemáticas	98
Facultad CC. Políticas y Sociología	153
Facultad CC. Químicas	236
Facultad de Bellas Artes	100
Facultad de CC. de la Información	168
Facultad de CC. de la Documentación	42
Facultad de Derecho	180
Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado	247
Facultad de farmacia	195
Facultad de Filología	171
Facultad de Filosofía	49
Facultad de Informática	149
Facultad de Medicina	201
Facultad de Odontología	63
Facultad de Psicología	134
Facultad de Veterinaria	173
Facultad Geografía e Historia	157
Otros	143

Centro UCM	Nº de profesores
Total	3882

Fuente: Vicerrectora de Informática y Comunicaciones (UCM).

Espacios Virtualizados por plataforma (08-11-2010)

Plataforma	Número de espacios
Moodle	6418
Sakai	30
WebCT Antiguos	1
WebCT	8597
TOTAL	15046

Fuente: Vicerrectora de Informática y Comunicaciones (UCM)

2. Método

Partiendo de la valoración que los propios profesores de la UCM hacen de su campus virtual, se ha elaborado una ficha técnica que consta de dos partes y con la que se ha pretendido recoger la mayor cantidad de información posible sobre el campus: de la primera parte, se extrae una descripción con la organización, los espacios virtuales, estadísticas y encuestas. En la segunda parte, se ofrecen herramientas de ayuda: cómo inscribirse, preguntas más frecuentes -tanto de profesores como de alumnos-, tutoriales y manuales y, por último, requisitos y herramientas.

3. Resultados

3.1. Descripción y organización del Campus Virtual UCM

El Campus Virtual UCM (CV-UCM) extiende los servicios y funciones del campus universitario por medio de las tecnologías de la información y la comunicación.

El CV-UCM es un conjunto de espacios y herramientas en Internet que sirven de apoyo al aprendizaje, la enseñanza, la investigación y la gestión docente, y

están permanentemente a disposición de todos los miembros de la comunidad universitaria.

En el CV-UCM pueden participar todos los profesores, personal de administración y servicios (PAS) y alumnos de la Complutense que lo solicitan. Es accesible desde cualquier ordenador con conexión a Internet que disponga de un navegador Web y de unos requisitos mínimos. También pueden participar en el CV-UCM, profesores, investigadores y alumnos que no pertenecen a la Complutense pero que colaboren con algún profesor de la UCM. Para ello el profesor UCM debe solicitar su alta mediante un correo electrónico a la Unidad de Apoyo Técnico y Docente (ATD).

Para organizar el CV-UCM se utilizan diversas plataformas o herramientas informáticas de gestión de cursos en la Web. Actualmente el CV-UCM pone a disposición de sus profesores las plataformas WebCT (Web Course Tools), Moodle y Sakai. Estas herramientas incluyen las funciones necesarias para crear y mantener, en el CV-UCM, asignaturas, seminarios de trabajo o investigación y otros espacios académico-administrativos:

- ▲ Gestión de alumnos y grupos de trabajo,
- ▲ Comunicación (foros, correo, charla, anuncios, agenda),
- ▲ Organización de contenidos
- ▲ Envío, recepción y evaluación de prácticas, trabajos, exámenes

Para acceder al CV-UCM, es necesario tener un usuario (el DNI en la mayoría de los casos) y una contraseña. También hay que facilitar una pregunta (de desafío) y que sirve para cambiar la contraseña si ésta se olvida. Desde la página personal de acceso al CV-UCM, miCampus, se puede cambiar la contraseña y la pregunta/respuesta desafío utilizando el enlace "Mi perfil".

La Oficina del Campus Virtual de la Universidad Complutense es el órgano de la Universidad Complutense encargado de fomentar y facilitar la utilización de las TIC en la investigación, docencia y discencia de la UCM en el contexto del EEES. Esta Oficina está estructurada en cinco órganos, la Unidad de Apoyo Técnico y Docente al Campus Virtual, la Junta de Coordinadores, el Comité Directivo, el Director y el Subdirector.

El CV-UCM está organizado de la forma siguiente: cada profesor inscrito en el CV dispone de un espacio virtual privado, el Seminario Personal del Profesor (SPP), para su trabajo personal, y tiene acceso al Espacio de Coordinación de Centro (ECC). El ECC pertenece a cada Centro de la UCM, está gestionado por el Coordinador (o coordinadores) de centro y a él acceden todos los profesores y alumnos inscritos en CV-UCM.

Además de estos espacios, el profesor pueden dar de alta (y baja) otros espacios virtuales para atender su docencia, investigación o trabajo de gestión: asignaturas con alumnos, seminarios de trabajo e investigación o páginas Web. Para ello utilizará un formulario "en-línea" disponible en su ECC o en "Mi perfil".

3.2. Espacios virtuales

- Espacio de Coordinación de Centro (ECC):

Los centros de la UCM tienen un espacio propio dentro del CV-UCM. Este espacio lo gestiona, como un curso de una de las plataforma disponibles, el Coordinador del Centro y a él acceden los profesores y alumnos del centro inscritos en el Campus Virtual.

Los profesores y alumnos del ECC están en grupos diferentes y acceden a informaciones y espacios distintos. Por ejemplo, los profesores tienen acceso exclusivo al formulario de solicitud y gestión de espacios virtuales (asignaturas, seminarios y páginas web personales) en CV y pueden tener foros de discusión para comunicarse entre ellos y con el Coordinador. El Coordinador de Centro puede ponerse en contacto con ambos grupos. De la misma forma los alumnos pueden solicitar al coordinador, la creación de sus propios grupos (representantes de alumnos y clubes) con acceso restringido.

Otros posibles elementos que el Coordinador puede incluir en el Espacio de Coordinación de Centro son:

- ⤴ Foro de coordinación para los profesores del centro que participan en el CV-UCM
- ⤴ Coordinación de seminarios de formación (calendario, documentación, etc.)
- ⤴ Enlaces interesantes (por ejemplo enlaces a puntos importantes de la web del centro que el coordinador quiera resaltar)
- ⤴ Calendario de eventos generales
- ⤴ Espacios y foros para la gestión del Centro (decanato, secretarías, departamentos, etc)
- ⤴ Espacios para alumnos (avisos, tutorías, foros, grupos, representantes, etc.)

- Seminario Personal del Profesor (SPP):

La inscripción del profesor en el Campus Virtual supone la creación de un espacio virtual de trabajo privado, permanente, e independiente de su

docencia, denominado Seminario Personal del Profesor. Este espacio está ligado de forma personal al profesor, y estará permanentemente a su disposición, mientras pertenezca a la UCM, independientemente de la docencia que tenga asignada en cada curso académico. Es su "despacho virtual" en Internet, donde el profesor puede trabajar y dar entrada (restringida o total) a cualquier otro miembro del CV-UCM o, si lo necesita, a invitados no UCM, previa solicitud de alta a la UATD. Entre los posibles usos del SPP están: almacenamiento y acceso a sus archivos privados, trabajo cooperativo con otros colegas o "entrenamiento" en la plataforma correspondiente.

Este espacio es un curso en una de las plataformas disponibles en el que, además del profesor, hay un único alumno ficticio: un invitado del profesor que le permitirá, cuando lo desee, dar acceso restringido (como alumno) a otras personas a su SPP.

- Espacios Temáticos de Trabajo en Común (ETTC):

Se trata de un espacio habilitado para la utilización por parte de varios profesores que desean compartir materiales y ponerlos a disposición de los alumnos como recursos comunes a una asignatura, disciplina o actividad. Para solicitar un ETTC, el profesor o los profesores deben enviar su petición a la UATD con el fin de proceder a su creación.

- Otros espacios:

El CV-UCM está a disposición de toda la comunidad universitaria. En este sentido, cualquiera de sus miembros puede utilizarlo como apoyo a su actividad. Se contempla, por lo tanto, la posibilidad de crear todo tipo de espacios virtuales que puedan facilitar la gestión universitaria, el trabajo y la colaboración con miembros de otras universidades o instituciones, organización de jornadas y eventos científicos. Estos espacios aparecen en los formularios bajo el epígrafe "Alta de otros espacios: páginas web, seminarios de trabajo (investigación/docencia/otros)". La diferencia entre un seminario, tanto de trabajo como de investigación o gestión y una página Web es que los seminarios son de acceso restringido y las páginas Web en CV-UCM son de acceso público en Internet, con su propia URL ([https://campusvirtual.ucm.es/...](https://campusvirtual.ucm.es/)) y accesibles desde la mayoría de los buscadores (google, yahoo, ...). Las páginas Web se dan de alta, se construyen y gestionan como cualquier otro curso de cualquiera de las plataformas que puede utilizar el profesor. Estos cursos en abierto pueden utilizarse para crear páginas personales, páginas Web de los Departamentos, páginas Web de Jornadas o eventos científicos o páginas Web de grupos de investigación.

Actualmente, el CV-UCM dispone de una gran variedad de espacios como los seminarios para la investigación, la gestión de departamentos, asesorías virtuales de alumnos, el trabajo conjunto de grupos de profesores o de personal de administración y servicios.

3.3. Herramientas de Ayuda: cómo inscribirse

Para acceder al Campus Virtual de la UCM, es necesario tener una dirección de correo electrónico institucional, esto es, de la UCM. Todos los alumnos cuentan con una dirección institucional desde el momento en que se matriculan y activan esta cuenta. Así pues, podrán acceder a sus asignaturas en Campus Virtual con esa dirección de correo electrónico y su clave personal, como al resto de los servicios informáticos de la universidad.

Todos los profesores de la UCM cuentan con una o varias direcciones institucionales, por lo que podrán acceder tanto a sus asignaturas en Campus Virtual, como a las funcionalidades de “Mi perfil” con cualquiera de sus direcciones institucionales y su correspondiente clave.

Para solicitar el acceso a campus virtual de un invitado, el profesor de la UCM que sea responsable de esa invitación deberá formular la petición a través de un teléfono del Servicio de Atención al Usuario. Una vez incorporado el usuario al sistema, el profesor podrá incorporar al usuario al curso que considere con el perfil deseado (diseñador, ayudante de profesor o alumno). Aquellos profesores que necesiten utilizar un alumno genérico deberán solicitarlo a la UATD.

3.4. Herramientas de Ayuda: preguntas mas frecuentes de los profesores

Según la Unidad de Apoyo Técnico y Docente (UATD), las consultas mas frecuentes realizadas por los propios profesores son las que se detallan a continuación con sus respectivas respuestas:

1. ¿Qué debo hacer para poder entrar al Campus Virtual?

Para acceder al Campus Virtual de la UCM, es necesario tener una dirección de correo electrónico institucional.

2. ¿Cómo virtualizo una asignatura en Campus Virtual?

Una vez que se ha entrado en el Campus Virtual, se deben seguir los pasos que se indican en “Mi perfil”. Las asignaturas de máster se virtualizan en la plataforma Sakai mientras que las asignaturas de Licenciatura, Grado y otros deben virtualizarse en Moodle.

3. ¿Cómo puedo aprender a utilizar Moodle o Sakai?

En todos los centros hay una oferta permanente de cursos de formación en las plataformas, particularmente en los meses de septiembre, febrero y junio. Para cualquier información al respecto, debe ponerse en contacto con el coordinador de su centro.

4. ¿Cómo puedo recuperar mis antiguas asignaturas en WebCT?

Desde el pasado 31 de mayo ya no se pueden virtualizar nuevas asignaturas en WebCT. El acceso a los estudiantes se cierra el 30 de septiembre 2011. Sólo los profesores podrán seguir accediendo a las antiguas asignaturas que quedarán almacenadas y disponibles en el Histórico de Espacios. Así pues, entrando en su Histórico de Espacios con la antigua fórmula de autenticación (DNI y contraseña), el profesor podrá recuperar sus materiales.

5. ¿Cómo puedo añadir un alumno a una asignatura?

Esta operación se realiza a partir de Mi perfil, siempre entrando con el correo institucional y su contraseña.

3.5. Herramientas de Ayuda: paseos virtuales

A través de la web de la UCM, se recogen paseos virtuales que ayudan al profesor a organizar una asignatura en el campus virtual. Se trata de recorridos que abarcan 15 pantallazos y en los que se describen algunas de las posibilidades que se ofrecen en las plataformas disponibles.

Sin entrar en demasiados detalles descriptivos, sí recogemos aquí, como referencia, los objetivos del paseo virtual que se realiza por la plataforma Moodle, la más utilizada. A través de ella, el profesor podrá:

- Presentar y organizar en diferentes bloques, las actividades que pueden realizar los alumnos y los contenidos docentes (recursos) que el alumno tendrá a su disposición en la asignatura.

- Añadir a la asignatura herramientas de comunicación: foros, correo, charla y agenda, que faciliten la comunicación entre: profesor y alumnos, alumnos y grupos de alumnos.
- Gestionar y configurar las listas de alumnos (participación y asignación roles) y sus calificaciones.
- Seguir la actividad de los alumnos en el campus virtual.
- Crear y gestionar actividades colaborativas.
- "Cargar" y "descargar" archivos, en el servidor del campus virtual. Archivos que podrá mantener como privados o dejarlos disponibles como contenidos didácticos a los alumnos.
- Crear trabajos y otras actividades que sirvan para evaluar el trabajo de los alumnos.
- Hacer copias de seguridad, de todo el contenido de su asignatura en el campus virtual.
- Otras cuestiones y actividades.

3.6. Herramientas de Ayuda: requisitos técnicos y herramientas de interés

En la web de la UCM, también se recogen los requisitos técnicos para poder trabajar en el campus virtual, así como algunas herramientas de interés que aquí se recogen en un cuadro, al final de este epígrafe.

Sistema operativo

- ⤴ Microsoft Windows: 98, NT, 2000, XP, o posterior
- ⤴ Unix/Linux
- ⤴ Mac® OS 9.x
- ⤴ Mac OS X v10.2 o posterior

Navegador

- ⤴ Safari Mac OS X
- ⤴ Microsoft Internet Explorer 5.1 o superior
- ⤴ Netscape Navigator 6.2.x o superior

- ⤴ Mozilla 1.4 o superior
- ⤴ AOL 7.0 o superior

El navegador debe tener algunas opciones habilitadas :

- ⤴ Activar cookies, para poder entrar en el campus con un identificador y clave.
- ⤴ Habilitar la utilización de hojas CSS, (Cascading Style Sheets), para visualizar páginas.
- ⤴ Activar JavaScript.
- ⤴ Activar Java si se va a utilizar las herramientas del campus virtual: Chat, Pizarra interactiva, editor HTML y el editor de ecuaciones WebEQTM Equation Editor.
- ⤴ Permitir que se puedan descargar archivos.
- ⤴ Permitir elementos emergentes.

Herramientas de interés	
Herramienta	Descripción
Adobe Acrobat Reader	Herramienta necesaria para poder visualizar los documentos con formato PDF.
Herramienta para comprimir/descomprimir (Winzip)	Herramienta que se utiliza para comprimir y descomprimir archivos. Permite comprimir estructuras enteras de carpetas y subcarpetas en un archivo comprimido. Muy útil a la hora de subir un conjunto de archivos a la plataforma, puesto que ésta permite descomprimir ese archivo comprimido generando la misma estructura que se había comprimido.
Convertor a PDF (PDF Redirect)	Herramienta que convierte de forma sencilla documentos Word a Pdf.
Herramienta para la comunicación a través de Internet (Skype)	Herramienta que permite a dos personas hablar entre ellas a través de Internet.
Hot potatoes	Herramienta que permite crear preguntas de exámenes de forma sencilla y llevarlas a WebCT y Moodle.
Front Page	Herramienta que permite crear páginas HTML.

4. Discusión y conclusiones

En relación a la capacitación docente en el uso educativo de las TIC parece que nos encontramos en un proceso de adaptación en el que la brecha digital

irá desapareciendo paulatinamente, como se ha visto aquí con las estadísticas de la Complutense. Las nuevas tecnologías no sólo reemplazan viejas herramientas educativas como la pizarra o los apuntes, sino que están transformando la docencia.

El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje constituye una oportunidad de mejora en la práctica docente, pero también supone enfrentarse a nuevos retos y dificultades de cara al futuro. Los campus virtuales han supuesto una fuerte inversión por parte de la universidad española: claramente tienen que mostrar grandes ventajas frente a las redes sociales gratuitas a la que algunos docentes acuden para integrarse rápidamente con el alumno. En todo caso, nos encontramos ante nuevos canales de comunicación vertical y horizontal, aparentemente más participativas.

Desde un punto de vista pedagógico, la incorporación de las TIC a la enseñanza universitaria no solo ha supuesto una transformación estructural sino que además ha generado un cambio en la cultura del aprendizaje cuya influencia está siendo notoria en la redefinición de las metodologías docentes, uno de los principales cambios que introduce el proceso de Bolonia, en el sentido de que exige una reorientación del sistema educativo para evaluar en mayor grado el esfuerzo del alumno, además de una mayor interacción del profesor con el alumno en su formación.

El entorno educativo se ha hecho eco de las transformaciones tecnológicas, sociales y culturales por la inquietud de algunos, muchos, docentes que han visto en estas tecnologías un motor de cambio del sistema educativo y por la gran aceptación que han tenido entre los estudiantes, nativos digitales. En todo caso, estamos ante una ineludible adaptación de los procesos de enseñanza/aprendizaje a la sociedad del siglo XXI.

Los docentes debemos enfrentarnos al reto con ilusión, buscando nuevas estrategias que busquen la creatividad, la calidad y la colaboración. Por su parte, el alumno ha de convertirse en un sujeto activo y participativo para conseguir adquirir nuevas competencias y habilidades (Zabalza, 2006:87).

Sólo así, la comunidad docente conseguirá mayor motivación para adaptarnos el mercado laboral. Como señala Brunner (2003:42), las TIC están sirviendo sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y aprendizaje, como demuestran los campus virtuales.

5. Referencias bibliográficas

BERNERS-LEE, T. y FISCHETTI, M. (2005) *Tejiendo en la red*, Siglo Editores, Madrid.

BRUNNER, J.J. (2003) *Educación e Internet. ¿La próxima revolución?*, Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile.

FERRÉS, J. (2008) *La educación como industria del deseo. Un nuevo estilo educativo*. Gedisa, Barcelona.

FLORES VIVAR, J.M. Y ESTEVE RAMÍREZ, F. (eds.) (2010), *BlogUniversidad. Los blogs en la Universidad como iniciativas prácticas de innovación docente. Análisis, evolución y tendencias*. Servicio de Publicaciones de la Facultad de Ciencias de la Información, Madrid.

GÉRTRUDIX, M. (2006) *Los portales educativos como fuentes de recursos materiales*". En Icono 14, nº 7, pp. 1-17. Disponible en: <http://www.icono14.net/revista/num7/articulo%20FELIPE%20GERTRUDIX.htm> [Consultado el 25.10.11]

MESO, K., PÉREZ DASILVA, J. Y MENDIGUREN, T. (2010) *Evolución en la docencia universitaria: Utilización académica de las redes sociales dentro del marco del EEES* en Actas del II Congreso Latina de Comunicación Social, Universidad de La Laguna (Tenerife). [Consultado el 28.10.11] Disponible en: http://www.revistalatinacs.org/10SLCS/actas_2010/036_Meso.pdf

RUIZ MUÑOZ, M. J. (2010). *La utilización didáctica de recursos audiovisuales en el escenario de la convergencia mediática*. En Sierra, J. y Sotelo, J. (coord..). Métodos de innovación docente aplicados a los estudios de Ciencias de la Comunicación. Fragua, Madrid.

Universidad Complutense: www.ucm.es [Consultado 10.10.11]

ZABALZA, M. (2006) *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Nancea, Madrid.