

Gestión de la Comunicación Gubernamental en tiempos de crisis. Caso: La inseguridad pública en Tamaulipas, México.

Dr. Melitón Guevara Castillo. Universidad Autónoma de Tamaulipas (México).
meligue@uat.edu.mx

Mtra. Rosa María Valles Saavedra. Universidad Autónoma de Tamaulipas (México). rvalles@uat.edu.mx

Resumen:

Desde la perspectiva de la comunicación en crisis, esta ponencia analiza la estrategia de comunicación social adoptada por el gobierno del estado de Tamaulipas, México, ante la ola de violencia y criminalidad provocada en este estado y la mayor parte del país por las organizaciones criminales, y los “daños colaterales” provocados por sus guerras internas y sus enfrentamientos con las fuerzas armadas del gobierno. El estudio se basa en el análisis de las informaciones publicadas en la prensa y las redes sociales (Facebook y Twitter) por parte de los equipos de comunicación de los últimos dos gobernadores del Estado de Tamaulipas: Eugenio Hernández Flores (2005-2010) y Egidio Torre Cantú (2011-2016). El análisis se enfocó en organizar y analizar sistemáticamente estas informaciones para identificar y evaluar la evolución de las estrategias de comunicación implementadas por las últimas dos administraciones estatales. Los resultados del análisis señalan que la política institucional de comunicación del gobierno de Tamaulipas ha sido insuficiente y errónea, sobre todo durante la última administración durante la cual las redes sociales, como Facebook y Twitter adquieren una relevancia muy significativa, y el Estado fue rebasado por la sociedad civil y sus grupos organizados o, incluso, por el individuo. El análisis también revela que la cobertura mediática de los eventos relacionados con el crimen organizado no solo ha sido inhibida por las la censura impuesta por los poderes facticos y el gobierno, sino también por las prácticas de autocensura de los medios de comunicación.

Palabras claves: Comunicación gubernamental; política de comunicación social; redes sociales; poderes facticos; censura-autocensura.

1. INTRODUCCION

México está viviendo una de sus peores crisis en relación con la paz y estabilidad social, condición básica para un desarrollo sustentable: el crecimiento económico es casi nulo; el gobierno pronostica un 3%, solo que los analistas privados dudan de que se alcance el 2.5. Los pronósticos son los

siguientes: Banco Brodesco (3%), UBS (2.8%), Banamex-Citigroup (2.7%), Bofa Merrill Lynch (2.6%), Barclays Capital (2.5%), EIU (2.4%), Credit Suisse (2.35), ING (2.7%) Monex (1.9%) y la SHCP contempla un 2.7%.¹ A la crisis económica de hoy en día se tiene que sumar lo que está sucediendo en el marco político: baste mencionar el caso de los estudiantes normalistas de Ayotzinapa, 43 que fueron detenidos, desaparecidos o asesinados y que ya esta convertido en polvorín para el gobierno priista de Enrique Peña Nieto. Los padres de familia en sus reclamos y protestas hasta han bloqueado el aeropuerto de Acapulco.² Incluso, los padres de familia se han entrevistado y planteado sus reclamos al Presidente de la Republica, mismos que hicieron de decir al Procurador General de Justicia “ya me canse”³, una frase que inmediatamente se volvió viral en las redes sociales⁴.

El escenario de violencia política es constituido por los reclamos sociales que estudiantes, padres de familias y grupos anarquistas, entre otros, le hacen al gobierno a través de mítines, marchas, plantones, quema de autobuses, bloqueos de carreteras, ataques a edificios públicos, y mil y un campañas de desprecio en las redes sociales. A esta situación se suma lo que se vive desde hace varios años, ya casi una década, que es la violencia que nace del enfrentamiento entre grupos de la delincuencia y el crimen organizado; de los enfrentamientos que surgen al momento que Felipe Calderón (2007-2012) lanza al ejercito a combatir a los grupos de la delincuencia dedicados al narcotráfico, al secuestro y la extorsión. Entidades federativas como Michoacán, Guerrero, Veracruz y Tamaulipas, principalmente, son el escenario de esos enfrentamientos. El escenario se describe así: 9 de las 50 ciudades más violentas del mundo están en México; y de ellas, destacan, dos de Tamaulipas: Cd. Victoria y Nuevo Laredo⁵.

Tamaulipas ha vivido los últimos seis años en zozobra, con el temor a flor de piel. ¿Cuándo empezó la descomposición del tejido social, de la armonía y la paz social? Los hechos, los elementos, son evidentes a partir de que Humberto Martínez de la Cruz, en su condición de diputado, propone negociar con los “narcotraficantes”⁶ porque según él ya no se puede negar “el mal”. Al reconocimiento de la existencia del narcotráfico, como fenómeno que afecta a la sociedad, sigue la etapa que trastoca la vida y tranquilidad de la sociedad: el enfrentamiento entre dos grupos, identificados plenamente, como dedicados a

¹ <http://eleconomista.com.mx/finanzas-publicas/2014/10/26/dificil-pib-25-previsto-2014>. 11-11-2014.

² <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2014/11/10/acapulco-normalistas-repliegan-a-policias-antimotines-7264.html> 11.11.2014.

³ <http://mexico.cnn.com/adnpolitico/2014/11/10/por-que-murillo-karam-dijo-ya-me-canse-el-mismo-responde> 11.11.2014

⁴ <http://www.cubadebate.cu/noticias/2014/11/10/mexico-ya-me-canse-se-convierte-en-viral-en-las-redes-sociales/#.VGGywDSG8dU> 11.11.2014.

⁵ <http://www.adnpolitico.com/gobierno/2014/01/16/ranking-9-de-las-50-ciudades-mas-violentas-estan-en-mexico> 11.11.2014.

⁶ <http://www.eluniversal.com.mx/estados/60352.html> 11.11.2014.

la delincuencia organizada: El Cartel del Golfo y el de Los Zetas, que se disputan territorios y el predominio en sus acciones ilícitas. Al anotar en el buscador google “enfrentamientos en Tamaulipas” da un resultado de 379,000 resultados. Esto, a todas luces, es algo tan evidente y muestra la intensidad de la situación y la gravedad del problema de seguridad pública.

Para enfrentar la crisis ocasionada por la violencia, el equipo de comunicación gubernamental siguió el peor camino: primeramente decidió negar la existencia de una seguridad pública trastocada; después adoptó una postura que se atrevió a reconocer la situación pero negó el acceso a la información; y en una tercera etapa, a la par de una estrategia de combate a la inseguridad, implementó una nueva estrategia de comunicación que utiliza, incluso, las redes sociales como Facebook y Twitter. Sin embargo, esa gestión de la comunicación de crisis, no tiene un soporte en los hechos, lo que convierte a dicha comunicación en ineficiente para legitimar al Estado como preservador de la paz y tranquilidad social.

El punto de partida, para el presente texto, es considerar que México, y en especial el Estado de Tamaulipas, vive en una crisis con un impacto en la economía regional, que trastoca la vida de la sociedad en general y de los ciudadanos en lo particular. Nace por una evolución de la delincuencia organizada: que inicialmente se dedica exclusivamente al narcotráfico y luego asume otras actividades ilícitas como el secuestro, el asalto en carreteras, el cobro de piso (cuotas); que va a la par con la disputa por territorios entre unas y otras organizaciones delincuenciales, que deriva en enfrentamientos armados entre ellos.

La hipótesis de trabajo es que el Gobierno del Estado de Tamaulipas ante la crisis de seguridad pública evidente, erró en su estrategia de comunicación social intensificando la incertidumbre y el temor entre la ciudadanía, ante el silencio incluso de los medios de comunicación, lo que provocó que las redes sociales, como Facebook y Twitter se convirtieran en el medio de los ciudadanos para difundir y comentar información relacionada con los hechos de violencia que ocurrían, y aún ocurren, a diario.

Para la realización del trabajo, primeramente se ofrece una revisión teórica para encuadrar las definiciones de comunicación, comunicación política, comunicación gubernamental y describir los elementos de una situación de crisis y su consecuente comunicación de crisis.

2. METODO

El estudio se basa en el análisis de información publicada en la prensa y las redes sociales (Facebook y Twitter) por parte de los equipos de comunicación de los últimos dos gobernadores del Estado de Tamaulipas: Eugenio Hernández Flores (2005-2010) y Egidio Torre Cantú (2011-2016). El análisis se enfocó en organizar, analizar y evaluar sistemáticamente estas informaciones para identificar la meta-narrativa del objeto de investigación por

parte del gobierno, de la cual es posible desprender las estrategias de comunicación que se instrumentaron por parte de las últimas dos administraciones estatales.

3. COMUNICACIÓN EN CRISIS: POLITICA Y GUBERNAMENTAL.

Dader (1998: 1) como Canel (1999: 17) son explícitos cuando tratan de explicar el papel que tiene la comunicación en la vida del hombre, sobre todo en la vida pública. Por un lado, el primero al estudiar y analizar a la política la configura a través de un hexagrama, estableciendo que el ejercicio de la comunicación es el sistema nervioso-motor de la misma. La segunda, por su parte, concibe en principio a la política como “la actividad por la que se adoptan y se aplican las decisiones en y para la comunidad”. Por tanto, asume que la comunicación es esencial en primer lugar para la toma de decisiones al proveer información como del intercambio de opiniones. Agrega Canel otras utilidades de la comunicación: para que las medidas adoptadas sean vinculantes en el origen como en el ejercicio del poder.

En su acepción más simple se considera que la comunicación es poner en común algo, un dato por ejemplo. Ya en términos más estrictos que “la comunicación es un proceso social en el que los individuos utilizan símbolos para establecer e interpretar el significado de su entorno” (West y Turner, 2005: 4). No es fácil, entonces, apuntar que la Comunicación Política “es el campo de estudio que comprende la actividad de determinadas personas e instituciones (políticos, comunicadores, periodistas y ciudadanos) en la que se produce un intercambio de información, ideas y actitudes en torno a los asuntos públicos. Con otras palabras, la Comunicación Política es el intercambio de signos, señales o símbolos de cualquier clase, entre personas físicas o sociales, con el que se articula la toma de decisiones políticas así como la aplicación de éstas en la comunidad” (Canel, 1999; 24).

Si para Canel es el intercambio de mensajes entre los actores políticos, para Dader la Comunicación Política “es la producción, difusión e intercambio de símbolos y representaciones cognitivas acerca de la política, con la consiguiente generación de percepciones y reacciones sobre esa política”. En tanto que otros la consideran “como el espacio en que se intercambian los discursos contradictorios de los tres actores que tienen legitimidad para expresarse públicamente sobre política, y que son los políticos, los periodistas y la opinión pública a través de los sondeos” (Wolton, 1998:31).

Queda claro, entonces, que la comunicación “posibilita que exista un intercambio entre instituciones y público, permite establecer vínculos entre las instituciones mismas, legitimar proyectos, justificar acciones, explicar planes, mostrar objetivos, tejer consensos, definir identidades, transmitir realidades complejas y abstractas, convocar el apoyo y el reconocimiento de los ciudadanos” (García, D’Adamo y Slavindky, 2011: 81).

Es obvio entonces que la comunicación, la comunicación política, es una constante en todo gobierno. Constante al ser el instrumento que facilita la

consecución de objetivos, la organización y ejecución de proyectos y políticas públicas con solo una mira: legitimarse ante la sociedad, ante los electores. De manera específica, a esa comunicación que desarrolla el gobierno se le conoce como “Comunicación Gubernamental”, una variante o modalidad de la comunicación política.

Gasió y Amadeo (2001: 34), al explicar las experiencias de comunicación gubernamental en Argentina, hacen notar que mas allá de “dar definiciones conceptuales –tal vez incompletas y seguramente polémicas-, interesa dejar sentado que toda comunicación de gestión gubernamental, en tanto política pública en sí misma, tiene como objetivo central concitar comprensión, adhesión y apoyo a los gobernantes por parte de los gobernados”. En realidad, como apunta Elizalde (2006) la comunicación gubernamental ha sido definida como el proceso de influencia intencional que un gobierno intenta realizar sobre la opinión pública, la prensa, la oposición, los legisladores, así como otros grupos y actores sociales, con el objetivo de volver más eficiente la gestión pública (citado por García, D’Alamo y Slavinsky, 2011: 81-82).

La comunicación es un proceso que nos permite conocer e interpretar la realidad; pero si tiene vínculos con el ejercicio del poder, es comunicación política es un espacio donde los actores políticos intercambian mensajes, debaten o polemizan sobre los asuntos públicos. Y los gobiernos al usar esa comunicación la transforman en “gubernamental” para influir en la opinión pública y legitimar sus acciones.

Ahora bien, ¿qué sucede en momentos o situaciones de crisis? ¿Qué elementos generan la crisis y como impacta al gobierno y a la sociedad? ¿Qué tiene que hacer el gobierno para apagar o gestionar la crisis en términos de comunicación?

Todas las organizaciones, entre la gubernamental, son víctimas de crisis; que es un cambio repentino entre dos situaciones, cambio que ponen en peligro la imagen y el equilibrio de una organización, porque entre ambos situaciones se produce un cambio inesperado ante la cual se tiene que reaccionar (Piñuel, 1997: 32). En pocas palabras, las crisis son eventos específicos que pueden romper el equilibrio de una organización, dependiendo del tamaño de la compañía, del número de empleados que ésta tenga, del producto y de sus servicios. J. Fita (2000: 137) afirma que “acabar definitivamente con un conflicto significa que hemos de moldear y transmitir a nuestros públicos una serie de cambios sobre nuestra imagen, sobre nuestra política de comunicación a nivel interno y, evidentemente, tendremos que preparar una serie de estrategias a nivel externo, que serán del todo necesarias para volver a conseguir de los públicos, signos de confianza que regeneren la credibilidad perdida durante el pulso mantenido del conflicto”.

Ante una crisis, según la experiencia histórica, se han configurado 4 estrategias: El silencio, la negación, la transferencia de responsabilidades y la estrategia de confesión (Fita, 2004: 213-214). Es obvio lo que ha sucedido en Tamaulipas a la luz de estas consideraciones teóricas; que al narrar, describir,

los hechos se hace más contundente el error en las decisiones y acciones gubernamentales en el terreno de la comunicación política.

4. TAMAULIPAS: VIOLENCIA Y COMUNICACIÓN DE CRISIS.

Tamaulipas está ubicada en el noreste de México: al norte colinda con los Estados Unidos (Texas), al sur con los Estados de Veracruz y de San Luis Potosí; al este con el Golfo de México y al oeste con Nuevo León. Se organiza en 43 municipios; de los cuales los 8 principales concentran más del 80% de la población total; de esos 43 municipios, 35 están gobernados por el Partido Revolucionario Institucional y 8 por el Partido Acción Nacional. El Congreso Local se integra por 36 legisladores locales, de los cuales 19 (52.78%) son del PRI y 9 del PAN (25%). El resto se distribuyen en 5 partidos políticos más⁷.

Cuenta con una población de 3 millones 461 mil 336 habitantes. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010, realizado por el Inegi, tiene una población económicamente activa de 1 millón 305 mil 151 personas que en la última década crece a una tasa media anual de 2.4 por ciento. Esto significa que, en promedio, se incorporaron anualmente a la PEA del estado 27 mil 856 personas. La Secretaría de Economía, SE, sitúa a Tamaulipas en la posición 4 nacional en inversión extranjera directa per cápita y en la 14 respecto al número de empresas con inversión extranjera directa. Tamaulipas es la entidad mejor comunicada con Estados Unidos de América con 17 cruces internacionales: 14 puentes vehiculares, 2 puentes ferroviarios y un chalán. Además, cinco recintos fiscales en la frontera y dos en los puertos de altura fortalecen nuestra vocación para el comercio internacional. Por los cruces fronterizos y puertos marítimos transita más de un tercio del comercio exterior de México, y nuestros cinco ejes carreteros, con una longitud total de un 1 mil 885 kilómetros, interconectan a las regiones noreste, centro, litoral del golfo de México y occidente del país. Tenemos cinco aeropuertos internacionales, más de 13 mil kilómetros de carreteras y caminos y 968 kilómetros de líneas ferroviarias⁸.

4.1. Negación de la realidad.

Quienes somos tamaulipecos nos hacemos una pregunta: ¿en qué momento cambio, evoluciono, el tejido social para llegar al momento que vivimos? Quienes hemos vivido en tierras tamaulipecas recordamos una época de paz y tranquilidad social, solíamos caminar a altas horas de la noche, dormir

7

<http://www.congresotamaulipas.gob.mx/AsambleaLegislativa/Diputados/GrupoParlam.asp>

⁸ http://transparencia.tamaulipas.gob.mx/wp-content/uploads/2013/10/PLAN-ESTATAL-DE-DESARROLLO-2011_2016.pdf

con la puerta abierta; y hoy, en estos tiempos, por prudencia preferimos estar en casa a temprana hora, hasta la autoridad lo recomienda. Transitar por las carreteras es hacerlo con el temor al asalto o al secuestro; hacerlo de noche es imposible, muy temerario.

Retroactivamente los hechos nos ubican en el gobierno de Américo Villarreal (1987-1993) donde se dan los primeros eventos de motines en las prisiones tamaulipecas⁹ que nacen de bandas contrarias que se disputan el dominio de las mismas. Empiezan a mostrar su incipiente poder, ocasionando motines en penales de Matamoros, Reynosa, Matamoros y provocando fugas masivas de reos¹⁰. Situación que se incrementa en el siguiente sexenio, el de Manuel Cavazos Lerma¹¹ (1993-1999) que es la etapa en la cual ante la evidencia de la existencia de grupos de crimen organizado, dedicados principalmente al narcotráfico, se dará la declaración del diputado Humberto Martínez de la Cruz, refiriendo a que él, cuando fue regidor en Matamoros (el alcalde era Tomas Yarrington), negocio con ellos para que pasaran por la orilla de la ciudad¹², y será en el gobierno de Tomas Yarrington Ruvalcaba cuando los conflictos entre las distintas organizaciones del crimen organizado se intensifiquen¹³ en pos del control, dominio y ejercicio de las distintas plazas como Nuevo Laredo, Matamoros, Reynosa, al grado que al paso del tiempo ya como exgobernador Yarrington es acusado de tener ligas con la delincuencia organizada, de facilitar el tráfico de drogas para el Cartel del Golfo y de Los Zetas, la Procuraduría General de Justicia del país¹⁴ le instruye investigaciones y en los Estados Unidos hacen lo mismo, al grado de “incautar” presuntas propiedades del exgobernador y en la lucha legal hasta amparos le han negado¹⁵.

Termina el gobierno de Tomas Yarrington y será en el de Eugenio Hernández Flores (2005-2010) cuando se rompa la paz y tranquilidad social de la entidad, en virtud de que se evidencian un cambio en la operación de las actividades de los grupos criminales: al narcotráfico, agregan el cobro de piso (cuotas) a empresarios y comerciantes como el secuestro y cobro de rescate.

⁹http://hemeroteca.proceso.com.mx/?page_id=278958&a51dc26366d99bb5fa29cea4747565fec=157126&rl=wh 14.11.2014

¹⁰ <http://www.reporterosenlared.com/?laNotaID=4856&laCategoria=9> 14.11.2014.

¹¹ http://www.cntamaulipas.info/mobile/nota.php?art_ID=43841 14.11.2014

¹² ¹² <http://www.eluniversal.com.mx/estados/60352.html> 11.11.2014.

¹³ <http://www.dossierpolitico.com/vernoticiasanteriores.php?artid=4701&relacion=dossierpolitico> 14.11.2014

¹⁴ <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2012/08/29/giran-orden-aprehension-contra-tomas-yarrington> 14.11.2014

¹⁵ http://www.milenio.com/policia/Tomas-Yarrington-Ruvalcaba-puede-detenido-paises_0_253174987.html.

4.2. DE NO PASA NADA AL TOQUE DE QUEDA.

Sera en el gobierno de Eugenio Hernández Flores (2005-2010) cuando el clima de violencia sea tan intensa, que la paz y tranquilidad de la población prácticamente se quiebra: del “me entere” se pasa a “mi sobrino” (un familiar o un cercano) fue secuestrado, asaltado o a las historias de cobro de piso. Sera el propio gobernador quien, en un afán de ocultar la verdad, dirá: “no pasa nada”¹⁶ (El diario y El Expreso, 26 de febrero 2010). Las historias de uno y otro, de que han sido víctimas, se documentan en algunos medios de comunicación y se presentan hasta en congresos y simposios¹⁷.

La violencia en la entidad fue imposible negarla en el 2010 ante la inminencia de un proceso electoral. Guevara y otros (2011)¹⁸ hicieron un recuento que da una idea de cómo, en la práctica, el estado estaba incendiado por las acciones violentas. El 25 de febrero de 2010 corrió el rumor de que niños estaban siendo “sacados” de sus escuelas; los medios de comunicación, al día siguiente, hicieron notar que el gobernador enfatizaba que “no pasa nada” y los medios electrónicos entrevistaban a directores y profesores para desmentir el hecho. Efectivamente, ese día no paso nada, pero las versiones en las redes sociales continuaron al grado que el 5 de mayo (El diario) se publica un desplegado firmado por asociaciones e instituciones sociales advirtiendo a la población del riesgo de usar y creer lo que se dice o publica en las redes sociales.

“Que sucedió en Tamaulipas antes, durante y después del proceso electoral”, se preguntan (Guevara y otros, 2011) y advierten que no se puede soslayar la existencia de un clima de violencia y dan ejemplos:

- a) La muerte del candidato panista en Valle Hermoso (El Diario, 14 de mayo).
- b) La muerte de Rodolfo Torre Cantú, candidato a gobernador (El diario, 29 de junio).
- c) El incendio de Raúl Bocanegra¹⁹, candidato a alcalde.
- d) El secuestro de Felipe García, alcalde electo de Cruillas²⁰.
- e) Muerte del reportero Carlos Guajardo Romero (Expreso, 5 de noviembre).

Ante la demanda de información por parte de la sociedad, el gobierno del estado creo en marzo de 2010 “El centro de información oportuna en Tamaulipas” para que la sociedad se mantenga informada por esta vía de los hechos de violencia que se suscitan en la entidad. La información publicada es

¹⁶ <https://www.youtube.com/watch?v=QmTBuj6V9g4> 14.11.2014.

¹⁷ <http://www.hoytamaulipas.net/notas/135273/Decir-la-verdad-un-arma-para-luchar-en-Tamaulipas.html> 14.11.2014.

¹⁸ Elecciones en Tamaulipas 2010: votos y mensajes en un contexto de violencia. Encuentro AMIC 2011. Memorias.

¹⁹ www.hoytamaulipas.net de 29 de abril 2010, recuperado 28 de abril 2011.

²⁰ www.hoytamaulipas.net de 18 de octubre 2010, recuperado el 28 de abril 2011.

muy escueta y en ocasiones, según lo señala en su edición del 4 de marzo el periódico El Diario, la información publicada es borrada horas después. El sitio desapareció tres meses después porque el gobierno considera que ya cumplió con su ciclo²¹.

Fue tal la magnitud de los hechos que el gobernador Eugenio Hernández Flores, el 31 de agosto declaró recomendando a los tamaulipecos: “es necesario cuidar y estar atentos a lo que sucede en cada uno de los municipios, vivimos tiempos inéditos que nos obligan a todos los tamaulipecos y mexicanos a tener cuidado con nuestras acciones”²² en tanto que, quien fue alcalde en ese entonces, hizo una recomendación: “Es recomendable que la población no salga después de las 20:00 horas, pues es la única medida de seguridad efectiva”²³. Ya para este momento, en los hechos, el gobernador desmentía su afirmación de que no pasaba nada, puesto que ya el gobierno federal había puesto sus ojos en la entidad y enviaba militares a realizar tareas de seguridad pública.

4.3. VIOLENCIA Y LUCHA DE CARTELES.

Es en el gobierno de Egidio Torre Cantú, el actual gobernador, que Tamaulipas vive su peor momento de seguridad pública. La magnitud de la misma se evidencia con la muerte de Rodolfo Torre Cantú días antes de las elecciones²⁴. Y será la etapa más difícil del gobierno y de la población tamaulipeca: las acciones ilícitas de la delincuencia y el crimen organizado se hacen públicas en la medida que la población es víctima de la extorsión, el secuestro o el asalto, estos últimos en las principales carreteras y las principales ciudades. Por algo, ciudades como Nuevo Laredo y Victoria (la capital) están consideradas de las más violentas; en tanto que la frontera norte (Reynosa, Matamoros y Rio Bravo) como el sur (Tampico y Madero) son escenarios de enfrentamientos: entre los grupos (Cartel del Golfo y Zetas) por el control de la plaza; así como, de estos, con los militares, los marinos y los policías.

Ir hacia la frontera norte (Matamoros o Reynosa) implica el riesgo de pasar por San Fernando: una zona donde se escenifican uno y otro enfrentamiento; es ser testigo, a lo largo de la carretera (300 km) de como el cobro de cuota destruyó la economía local y regional, con los múltiples negocios que cerraron sus operaciones; de que los ganaderos y pequeños

²¹ <http://www2.esmas.com/noticierostelevisa/mexico/estados/173912/desaparece-centroinformacion-oportuna-Tamaulipas>, recuperado: 28 de abril 2011.

²² <http://www.hoytamaulipas.net/notas/16717/Mas-fuerzas-federales-a-Tamaulipas-Gobernador.html> recuperado 14.11.2014.

²³ <http://www.excelsior.com.mx/node/714983> recuperado 14.11.2014.

²⁴ Egidio Torre Cantú sustituye a su hermano, como candidato, y gana las elecciones.

propietarios, como pescadores, son objeto de extorsiones o cobro de cuotas. El fenómeno del secuestro y las cuotas obligo, por ejemplo, a que empresarios salieran de sus lugares y emigraran hasta los Estados Unidos²⁵.

La violencia y los ataques a la población tiene sus síntomas. Uno de ellos, por ejemplo, es el secuestro de migrantes en las carreteras. Las historias evidencian la corrupción de la policía federal, puesto que en algunos, son ellos mismos los que detienen los autobuses, sacan a sus pasajeros y los entregan a los carteles. Las historias provocan irritación, coraje, impotencia²⁶; y serán hechos como las narco fosas de San Fernando como el asesinato de 72 migrantes²⁷ los que harán detonar a la opinión pública, de tal forma que el gobierno tiene que tomar cartas en el asunto; al principio, muy tibiamente, mas con declaraciones que con acciones, hasta que se militariza el Estado; prácticamente el gobierno federal asume el control de la seguridad publica en la entidad estableciendo 4 subprocuradurías y trayendo mas y mas militares y policías.

Sera en esta etapa donde los medios de comunicación serán objeto de las acciones de la delincuencia, se entiende como un medio para presionar e impedir la difusión de las noticias relacionadas con la violencia que vive el Estado. Se puede consignar, por ejemplo, que Televisa-Victoria fue objeto de un coche bomba²⁸. Sucedió también con periódicos y edificios públicos: La presidencia de Nuevo Laredo²⁹ y, en otro momento a, El Mañana de Nuevo Laredo y El Expreso de Victoria³⁰.

Paralelamente se observa otra evidencia de la violencia: las narco mantas son una forma de expresión de los grupos de la delincuencia y el crimen organizado. Lo más común es que aparece un hombre o mujer asesinado, desmembrado y en un costal, en una calle con una cartel donde se explica la acción... ser del grupo contrario; y en el caso de las narco mantas fue una forma de acusar a servidores públicos ligados con la seguridad pública, tildándolos de corruptos y de estar al servicio de otro grupo. Y enfatizan que no quieren dañar a la población, como se ve en una narco manta³¹ colocada en Tampico:

²⁵ <http://www.jornada.unam.mx/2011/02/09/politica/002n1pol> recuperado 14.11.2014.

²⁶ <http://www.cartamesoamericana.com/modules.php?name=News&file=article&id=522> recuperado 14.11.2014.

²⁷ <http://noticias.univision.com/article/82300/2010-08-26/mexico/noticias/zetas-fusilaron-indocumentados> recuperado 14.11.2014.

²⁸ <http://mexico.cnn.com/nacional/2010/08/27/un-coche-bomba-estalla-en-las-instalaciones-de-televisa-en-ciudad-victoria> recuperado 14.11.2014.

²⁹ <http://www.eluniversal.com.mx/notas/856523.html> recuperado 14.11.2014.

³⁰ <http://mexico.cnn.com/nacional/2012/03/20/un-coche-bomba-estalla-a-las-afueras-de-un-diario-en-tamaulipas> recuperado 14.11.2014.

³¹ <http://www.narcoviolenca.com.mx/2014/10/cdg-deja-varias-narcomantas-en-tampico.html> recuperado 14.11.2014.

"EL CARTEL DEL GOLFO PLAZA TAMPICO YA SACO LAS ESCORIAS QUE SECUESTRABAN, LES QUITÓ LAS CUOTAS, ESTORSIONES, SECUESTROS Y TODA LA VIOLENCIA DE LAS CALLES, SEGUIMOS EN EL INTENTO SIN DESCANSO DE REGRESAR LA TRANQUILIDAD A LAS CALLES, EL GOBIERNO LO UNICO QUE ESTA PROVOCANDO CON SUS ACCIONES ES GENERAR MAS VIOLENCIA, ESTAMOS TRANQUILOS SIN METERNOS CON LA CIUDADANIA, AL CONTRARIO TENEMOS ENTRE NOSOTROS IDEALES, EL RESPETO HACIA LOS HABITANTES DE LA ZONA, NOSOTROS ESTAMOS AQUI PARA PROTEGER A LOS CIUDADANOS POR QUE SOMOS GUARDIANES DE LA ZONA, AQUI VIVEN NUESTRAS FAMILIAS Y SI NOSOTROS NOS VAMOS, LOS MUGROSOS CON LOS QUE EL GOBIERNO NO PUDO Y NOSOTROS SACAMOS DE LA ZONA, VOLVERAN A GENERAR MAS VIOLENCIA Y VOLVERAN LOS SECUESTROS, EXTORSIONES, CUOTAS Y EMPEZARAN A DESAPARECER PERSONAS INOCENTES, EJECUTADOS POR LA CIUDAD, COMO ESOS MUGROSOS ACOSTUMBRAN HACERLO GOBIERNO ENTIENDANLO NUESTRA BATALLA NO ES CONTRA USTEDES, SOLO LES PEDIMOS DE MANERA RESPETEUSA NOS DEJEN CUIDAR NUESTRA ZONA Y PROTEGER A LA CIUDADANIA DE LAS RATAS LACRAS SECUESTRADORES Y EXTORSIONADORES QUE SIGUEN INTENTANDO METERSE A NUESTRA CIUDAD.

ATTE: CDG PLAZA TAMPICO

Y en otras, el Cartel del Golfo hasta se deslinda de los Zetas³² en relación con los secuestros y las extorsiones. En narco mantas de Los Zetas³³ hacen acusaciones a autoridades policiacas de Tamaulipas de estar coludidos con el Cartel del Golfo, asentando:

"LOMELI es miembro del cartel del golfo por eso tiene mucho coraje al resto de los grupos, aquí no hay mas maña que el mismo gobierno, hay esta lomeli ha y no quería llevar a los demás Lomeli tu hueso dura nada mas 4 años, recuerda que lo que siembras es lo que cosechas, tu enlace es el mando de las fuerzas federales que están en Victoria, tu mejor que nadie lo sabes Lomeli, lo malo es que andas con la gente equivocada, al rato agarran a alguien y te van a traicionar. Quieren acabar con la delincuencia? si la delincuencia esta dentro del mismo gobierno...".

La lucha entre el Cartel del Golfo y Los Zetas adquiere dimensiones extraordinarias, donde hay crímenes y asesinatos de unos y otros, enfrentamientos que dejan a un sinnúmero de muertos; en tanto que el gobierno, vía los militares y los marinos desarrollan una cruzada, una nueva estrategia de combate a la inseguridad en el estado, con objetivos precisos de captura en su afán de devolver a la sociedad la calma que tanto anhelan.

³² <http://www.eluniversal.com.mx/notas/664716.html> recuperado 14.11.2014.

³³ <http://narconoticias.blogspot.mx/2013/09/zetas-dejan-narcomantas-en-tamaulipas.html> recuperado 14.11.2014,

4.4. Estrategia de seguridad y de comunicación social.

La narrativa de un clima de violencia permite observar que la corrupción está en todos los niveles del gobierno, que gracias a ella, es como los grupos organizados de la delincuencia han logrado impactar a la sociedad con sus acciones; y se deduce, también, que en ese proceso, el gobierno en sus acciones de combate a los mismos ha sido cauto en principio; luego desarrolla acciones más contundentes, pero en todo está un proceso de comunicación social insuficiente.

Una primera estrategia informativa del gobierno estatal nace con El Centro de Información Oportuna de Tamaulipas³⁴ con él se pretende alimentar a la sociedad de información sobre los incidentes que se desarrollan en la entidad, principalmente en el norte de la misma. Se consigna: “La información contenida en esta página sirve como herramienta para orientar y prevenir a la ciudadanía de manera oportuna en aspectos de seguridad pública que suceden al momento. Los datos siguientes previamente fueron confirmados por las autoridades. Esta información también se encuentra disponible a través del sistema de emergencias 066”. Centro en internet que fue cerrado tres meses después, por considerar que ya había cumplido con su cometido.

En el presente sexenio la estrategia de seguridad, anunciada por el Presidente Enrique Peña Nieto e instrumentada por el Secretario de Gobernación, significó militarizar más al Estado. El estado se dividió en 4 fiscalías regionales³⁵, que son:

- a) Zona Fronteriza. Nuevo Laredo, Guerrero, Mier, Miguel Alemán, Camargo, Gustavo Díaz Ordaz, Reynosa, Río Bravo, Valle Hermoso y Matamoros.
- b) Zona Centro la integrarán los municipios de Méndez, Burgos, San Nicolás, Jiménez, San Carlos, Padilla, Mainero, Villagrán, Hidalgo, Güémez, Llera y Victoria.
- c) Zona Costera. San Fernando, Abasolo, Soto la Marina, Casas, Aldama, Cruillas, Altamira, Tampico y Ciudad Madero,
- d) Zona Sur. Miquihuana, Jaumave, Bustamante, Palmillas, Tula, Gómez Farías, Ocampo, Xicotécatl, González, Antigua Morelos, Nuevo Morelos y El Mante,

Para tal efecto se desarrollaran 3 ejes³⁶: desarticular la composición y la organización de las bandas delictivas; sellar la ruta del tráfico ilícito de

³⁴ <http://www.hoytamaulipas.net/notas/4416/El-gobierno-de-Tamaulipas-lanza-el-Centro-de-Informacion-Oportuna.html> recuperado 14.11.2014.

³⁵ <http://www.eluniversal.com.mx/estados/2014/pgr-fiscalias-tamaulipas-1012929.html> Recuperado 14.11.2014.

³⁶ <http://www.eluniversal.com.mx/estados/2014/osorio-estrategia-seguridad--1010103.html> recuperado 14.11.2014.

personas, sustancias, armas y dinero; y garantizar instituciones locales eficientes y confiables.

El gobierno del Estado, a la par de esta nueva estrategia de seguridad, ha creado una de comunicación social, entre ellas, se hace pertinente consignar las siguientes:

Diálogos con la sociedad civil. El gobernador Egidio Torre Cantú realiza reuniones en Cd. Victoria, Tampico, Matamoros, Reynosa con la sociedad civil para informar de los avances de los resultados de la estrategia de seguridad pública³⁷. Consisten en que se invita a miembros de la sociedad civil: líderes empresariales, industriales, políticos, partidistas, de asociaciones civiles. Y el gobernador es acompañado en el presidium por los jefes militares, de la marina, de las fuerzas policiacas, de seguridad pública, del C4; el gobernador explica la conformación del Grupo de Coordinación Tamaulipas, la organización de las 4 fiscalías regionales de la PGR, y luego cada uno de los miembros del grupo, explica a los presentes las acciones y las metas que se han logrado en el avance de la estrategia. Son reuniones largas, un poco tediosas. Cada jefe quiere lucirse, explicar, demostrar que ha logrado mas avances o mejores objetivos que el resto de sus compañeros. En estas reuniones, al menos en el de Victoria, la sociedad no interviene, solo escucha: así, ni es dialogo, ni es encuentro, es solo un informe que la autoridad emite a la sociedad. En el caso de Victoria, el responsable de C4 describió el papel que juegan las cámaras de vigilancia y la efectividad para resolver casos de atropellamientos como de asalto a tiendas de autoservicio. Cabe hacer notar que una información significativa es cuando anuncian que de 12 objetivos (captura) se ha logrado la detención de 8. Al terminar la reunión, pese a los datos proporcionados, la percepción es que las cosas siguen igual porque en la práctica siguen las extorsiones, los secuestros y los asaltos en las carreteras. Cabe hacer notar dos hechos explícitos: a) El Procurador de Justicia admite que aún persisten los asaltos en las carreteras y su consuelo es que no son realizados por los grupos organizados, sino por delincuentes que se aprovechan. El hecho es que continúan; b) No se ponen de acuerdo las corporaciones: un día, el de la policía de caminos afirma que no es recomendable viajar de noche por las carreteras; en tanto que el jefe militar afirma que las carreteras son seguras, que no hay ningún problema.

Expo Feria Militar. Se ha realizado en varios municipios de la frontera, entre ellos Matamoros y Reynosa como en la Feria Estatal de Ciudad Victoria. Tienen el propósito de mostrar el lado humano de las fuerzas militares, como de los marinos, al mismo tiempo de

³⁷ <http://www.oem.com.mx/elsoldetampico/notas/n3532798.htm> recuperado 14.11.2014. (Reunión en Tampico).

generar confianza entre la población de que son instituciones al servicio del pueblo. Dijo el General Pedro Gurrola: “Estamos aquí en un esfuerzo conjunto por mostrar el lado humano de las instituciones y que la gente nos conozca más, pero sobre todo, estamos haciendo esta Expo gracias a la invitación y apoyo que nos ha dado la alcaldesa de Matamoros”³⁸. Lo significativo es que la población tiene la oportunidad de interactuar con las diferentes dependencias, tomar fotografías, subir a los vehículos que utilizan las fuerzas del orden, además se contara con una área interactiva donde los niños podrán realizar ejercicios de adiestramiento hacer Rapel y lanzarse de la Tirolesa. Se complementa con importantes eventos artísticos a cargo de las propias fuerzas federales, como es la banda de música, el mariachi, la sinfónica de la SEMAR. Este tipo de contacto con la población es positivo. La gente adulta está consciente y ve con buenos ojos el papel que realiza el ejército y la marina. Los niños, no se diga, los ve como héroes.

Boletines del Grupo de Coordinación. Una estrategia de comunicación social fue la de generar boletines a nombre del Grupo de Coordinación Tamaulipas. Se inicia el 19 de marzo del 2013 y se contabilizan hasta el 12 de noviembre 253 boletines. Su revisión y análisis configuran una realidad en la problemática de la seguridad pública en la entidad. Por ejemplo, se advierte que del total de eventos reseñados, 96 de ellos se dieron en virtud de una denuncia ciudadana; lo que significa que, de no darse, hubieran quedado en la impunidad y evidencia que la ciudadanía ya está tomando la decisión de no ser pasivo ante los hechos. Los hechos configurados son los siguientes: son 36 eventos relacionados con secuestros; de ellos, hay 13 que son de migrantes (en total hay 843 vinculados a secuestros); sobre la confiscaron de dinero, armas y drogas son 36 eventos; se consignan 26 enfrentamientos con los grupos de la delincuencia organizada; 32 hacen referencia a reuniones del gabinete de seguridad, del grupo de Coordinación Tamaulipas o con la sociedad civil; 28 tienen que ver con tareas de vigilancia en tanto 65 tienen que ver con acciones que involucran detenciones de involucrados en ilícitos; 28 sobre acciones de vigilancia y las que hacen referencia a fosas informan de la localización de 14 cuerpos.

¿Qué tanto ha sido eficiente la nueva estrategia de seguridad? Al respecto, una joven universitaria, que también desempeña labores secretariales, hizo constar en su muro de Facebook una queja: que el Grupo de Coordinación Tamaulipas solo se limita a informar, a pasar reportes y que no hace otra cosa. Así lo consigno en su muro, y en la práctica, se puede quedar sin comentarios, lo dice todo, que es

³⁸ <http://matamorosdice.com/sitio/?p=6493> recuperado 14.11.2014.

además un sentir generalizado, porque en los hechos, la percepción de inseguridad no disminuye:

Y diaganme a quien debe pedir ayuda uno cuando pasa una situación de peligro rumbo a su trabajo? por que ni los soldados, ni los transitos, ni los policias, nadie se aparece y lo unico que hacen por telefono es pasar reporte pero jamas te dan una solución y los ciudadanos no estan preparados mas allá de dar palabras de animo. ¿Donde estan nuestras autoridades a las cuales se les paga por protegernos? por que hoy 29 de octubre del 2014 no hicieron nada mas que pasar un reporte. — 😞 me siento insegura con Gobierno Victoria en Cd. Victoria Tamaulipas México.

Me gusta · Comentar · Compartir

Notas periodísticas. Las informaciones periodísticas tienen una característica: recogen la voz de la población o de los distintos segmentos de la misma, agrupados en asociaciones, empresarios o productores, que con sus palabras dan vida a los distintos problemas que se derivan de la situación de la problemática de la seguridad pública. El escenario es el siguiente:

- Asaltos en carretera. A pesar de que se desarrolla una nueva estrategia, de que hay más vigilancia en las carreteras, rondines de militares, de marinos, de policías federales, lo cierto es que los mismos policías, por voz de su Comandante Lucio Lara recomiendan no viajar de noche (7 de septiembre de 2013). Y el Procurador de Justicia de la entidad no lo niega.
- Secuestros y/o desaparecidos. Este delito va en aumento porque hay más denuncias, reconoce el Procurador de Justicia de la entidad³⁹. En este sentido, se hace notar que el obispo de la capital Antonio González Sánchez al hacer oración por la paz, proporciona información de 757 desaparecidos en la entidad y, se hace notar, leyó cada uno de los nombres, tardo 328 minutos (11 octubre de 2014).
- Ranchos secuestrados. Con la llegada de la gendarmería se creó la expectativa de que se van a recuperar ranchos que fueron “robados” por los grupos delictivos. Sin embargo, Homero de la Llata en su condición de líder ganadero hace notar que hay resistencias a repoblar los ranchos. Incluso, en algunos municipios –como en San Fernando, escenario de las narco fosas-, aun es posible observar ejidos y rancherías en completo abandono.
- Extorsiones. Una imagen frecuente, en ciertas ciudades o poblados, es ver construcciones incendiadas: eran comercios o tiendas de autoservicios. Nadie lo dice explícitamente, pero la afirmación que todos hacen va en un solo sentido: que fue un

³⁹ <http://www.hoytamaulipas.net/notas/139438/Repuntan-homicidios-en-Tamaulipas-secuestro-se-mantiene.html> recuperado 15.11.2014.

castigo por no pagar la cuota a uno u otro grupo de la delincuencia organizada. En su momento, incluso, se comentó que empresarios abandonaban su ciudad, que emigraban a otra, en busca de paz y tranquilidad. Loret de Mola, periodista y columnista, dibujó un Día en Tampico⁴⁰. Pinta una realidad difícil de negar u ocultar, con todo y que se le reprochó que tratara así a Tamaulipas. Incluso Rafael Méndez Salas, el líder de los maestros, puntualiza que hay 7 demandas de extorsiones a los mentores y se hizo público que en Reynosa una institución educativa privada era objeto de extorsión (02-11-2014)

- Delitos de halconeo. Para darnos una idea de cómo la acción de la delincuencia organizada tiene un impacto en el trabajo de las áreas jurídicas, tenemos que las aprehensiones, las averiguaciones previas y consignaciones por el delito de halconeo provoca un incremento en el trabajo. Significan el 80% (10.09.2014).
- Oración por la paz. Es tanta la crispación de la sociedad ante un escenario de violencia, al grado que el obispo de Victoria Antonio González Sánchez se anima y realiza “Marchas Oraciones por la Paz”. Según los cálculos ha reunido hasta tres mil personas. No se limita a hacer oraciones, puntualiza que hay 757 desaparecidos, entre ellos, un sacerdote del poblado de Jiménez (31.10.2014).

La información periodística permite reconstruir un escenario de violencia e inseguridad en Tamaulipas. Con todo y que, en buena parte de esta etapa, los medios de comunicación no publicaban nada relacionado con eventos de esta naturaleza. La explicación es fácil: a) instrucciones gubernamentales, que pensaban, si no se publica, no pasa nada, como decía Eugenio Hernández Flores cuando fue gobernador; b) autocensura, por los “avisos” con los bombazos en sufrieron algunos medios o porque los directivos recibieron “sugerencias” en ese sentido por enviados o mensajeros de los grupos de la delincuencia organizada.

Redes sociales. Una revisión de cuentas en facebook y en twitter del gobierno del Estado nos lleva a una conclusión inmediata: no saben usarlas, no tienen –da la impresión–, la menor idea de su potencial. Se limitan a usarla para difundir las bondades de sus acciones; y no desarrollan interacciones. Por ejemplo en la cuenta de Facebook, hay reclamos de los cibernautas y no hay respuestas del gobierno. Tanto que uno de ellos puntualiza en la página GobTamaulipas:

⁴⁰ <http://www.eluniversal.com.mx/columnas/81120.html> recuperado 15.11.2014.

Francisco Garza Martínez — 3 estrellas Opino que esta línea de opinión parece inútil. Prácticamente todas las respuestas son de reclamo y repudio contra el actual gobierno pero como siempre "NO PASA NADA". No pasa nada con la gente que gobierna el estado, No pasa nada en favor de la gente. No pasa nada en favor de la seguridad. No pasa nada en favor del progreso de Tamaulipas. No pasa nada en favor de la educación pública. No pasa nada en favor del crecimiento económico. NO PASA NADA!! Tamaulipas tiene el PEOR gobierno estatal en el país. Es demasiado triste lo que pasa en el estado. HASTA CUANDO?????? SEÑOR GOBERNADOR Y SU EQUIPO: SI NO PUEDEN RENUNCIEN !!!!

La cuenta de twitter @GobTamaulipas si tiene un buen historial: tweets 14,101 y cuenta con 34352 seguidores. También realiza únicamente tareas de difusión que incluye información de todo el gobierno, entre ellos los boletines del Grupo de Coordinación Tamaulipas. Y las dependencias federales, por decir la Procuraduría General de la Republica, tiene una cuenta de twitter @PGR_Tamps y para que se den una idea: se creó el 1 de noviembre y lleva 87 twets, sigue a 68, tiene 1577 seguidores y prácticamente no hay interacciones.

5. CONCLUSIONES.

El gobierno en términos históricos y organizacionales está basado en una burocracia; en el poder del escritorio. Eso se debe entender como una organización con un funcionamiento lento, que no está concebido para ser eficiente ni eficaz. En esa coyuntura la comunicación gubernamental la ejecutan entidades administrativas que no pueden soslayar esa condición "burocrática", así, no es raro que su trabajo, su accionar, sea lento, sea burocrático.

Es lo que sucede con la comunicación gubernamental en el Estado de Tamaulipas. Por eso no está preparado para asumir una tarea comunicativa en tiempos de crisis. Así el gobierno de Tamaulipas en el sexenio de Eugenio Hernández Flores asumió la primera estrategia en una crisis: negarla, por eso la expresión de "no pasa nada". En el siguiente gobierno, si bien es cierto, que se reconoce la existencia del clima de violencia, se intenta transferir la responsabilidad al anterior gobierno federal como lo declaran Ramiro Ramos como líder priista del Congreso Local y el propio Secretario General de Gobierno.

Cuando se asume la existencia de la violencia hasta es irónica la actitud y recomendación del gobernador: hay que cuidarse uno mismo; en tanto que el alcalde capitalino sugiere no andar por la calle después de las

8 pm. Tan no toman en serio el problema que crean un Centro de Información Oportuna que solo dura tres meses y que, en la práctica, lo que hace es subir a la red el boletín relativo a determinados hechos.

El Estado a través de su comunicación social mostro incapacidad para enfrentar en términos mediáticos el problema de la inseguridad pública. En esa coyuntura los medios de comunicación, sobre todo los de la capital del Estado guardaron un fuerte hermetismo. Sin embargo, los grupos de la delincuencia organizada intensificaron la psicosis de terror: ejecutaban sus acciones ilícitas (robos, secuestros, extorsiones, tráfico de narcóticos), enfrentaban a las autoridades y a los grupos rivales y a la par desarrollan una acción intimidatoria: a) Con coches bombas en dos o medios de comunicación (Expreso de Victoria, Televisa-Victoria y el Mañana de Nuevo Laredo) lograron que los medios silenciaron sus acciones y que publicaran aquellas que tenían que ver con sus enemigos; b) Asesinan a sus adversarios, los decapitan, los cuelgan de los puentes y les colocan avisos intimidatorios a sus adversarios; acción que se complementa con la colocación de narco mantas en las principales ciudades: para lanzar amenazas a sus enemigos y para denunciar complicidades gubernamentales.

Y cuando el fenómeno de la violencia ha es intolerable, que ha tomado magnitudes inimaginables, ante la impotencia del gobierno estatal, la federación asume, impone, una nueva estrategia: prácticamente militarizar la entidad y, obliga, a que a la par se desarrollen nuevas estrategias comunicativas:

a) Los medios de comunicación en su cobertura informativa ya incluyen la información relativa a hechos de violencia en la entidad;

b) Es la información que se genera en la instancia gubernamental a partir de la operación del Grupo de Coordinación Tamaulipas, que coloca en la www gubernamental el boletín correspondiente;

c) Se utilizan también los medios que nacen de las redes sociales; sin embargo, son contraproducentes, ya que la interacción proveniente de la sociedad son reclamos y en esa coyuntura el gobierno no da respuesta. Su silencio es elocuente que enfatiza la gravedad de la situación que se vive.

En conclusión, la gestión de la comunicación en el sector público se caracteriza por el burocratismo, una visión parcial y simplista a su tarea de informar y orientar la opinión pública; también por una insuficiencia para el manejo y la creación de mensajes para la web y las redes sociales.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Canel, José María (1999). *Comunicación política*. España: Tecnos.

Actas – VI Congreso Internacional Latina de Comunicación Social – VI CILCS – Universidad de La Laguna, diciembre 2014

- Dader, José Luis (2008). La adolescente investigación en comunicación política: estructura del campo y tendencias prometedoras, en: Martínez Nicolás, Manuel. Para investigar la comunicación. Propuestas teórico-metodológicas. España: Tecnos.
- Fita, J (2004). La comunicación en crisis, en Losada Díaz, José Carlos. La gestión de la comunicación en las organizaciones. España: Ariel.
- Piñuel Raigada, J. L. (1997). Teoría de la comunicación y gestión de las organizaciones. Madrid: Editorial Síntesis.
- West, Richard y Turner, Lynn H. (2005). Teoría de la comunicación. Análisis y aplicación. España: McGraw-Hill.
- Wolton, Dominique (1998). La comunicación política: construcción de un modelo, en: Marc Feery, Wolton y otros. El nuevo espacio público. España: Gedisa.
- Periódicos consultados:
 - El Diario de Cd. Victoria, Tam.,
 - El Mercurio de Cd. Victoria, Tam.,

Participante en la mesa: Dr. Melitón Guevara Castillo.

CV.

Melitón Guevara Castillo. Doctor en Comunicación y Periodismo por la Universidad de Santiago de Compostela. Profesor Emérito de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Líder del Grupo de Investigación Democracia y Comunicación Política.

Rosa María Valles Saavedra. Maestra en Comunicación. Profesora-investigadora de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (México). Miembro del Grupo de Investigación: Democracia y Comunicación Política.