

El Programa de Tutoría como estrategia Institucional para contribuir en la formación integral de los estudiantes: Estudio de Caso en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León

Dr. Juan Antonio Garza Sánchez garzacampos@hotmail.com

M.C. Verónica Guajardo del Bosque UANL vguajardob@hotmail.com

M.C. Francisco Valdez Rincón UANL pacovaldez68@hotmail.com

En un contexto nacional e internacional (Cano, Bisquerra, ANUIES), las universidades enfrentan problemas comunes, como la deserción escolar, los índices de reprobación o la eficiencia terminal, factores que indiscutiblemente afectan el desempeño del alumno e impactan negativamente en los indicadores generales de la institución.

Los nuevos modelos educativos consideran que la labor del tutor puede ayudar en gran medida a detectar oportunamente estos y otros problemas que se presenten en la vida del estudiante, ANUIES considera no solo problemas de tipo pedagógico, sino también psicológicos, sociológicos y hasta fisiológicos, que tienen que ver con asuntos relacionados con la alimentación o la desnutrición del alumno. De tal forma que esa charla trivial que se practicó institucionalmente durante mucho tiempo, está muy distante de la verdadera función del tutor.

El ser tutor, va mucho más allá de solo conversar con el estudiante, significa realizar una reformulación completa de la actividad tutorial, considerando, que

desde hace ya tiempo quedaron atrás, al menos en el papel, los modelos educativos centrados en el profesor, esa antigua concepción donde el docente era el dueño absoluto del conocimiento y el estudiante un ente pasivo cuyo cerebro se iba rellorando de “conocimiento”, como si se tratara de una caja vacía y donde la memoria era la única habilidad desarrollada.

Palabras clave: Tutoría; estudiantes; modelos educativos; Universidad; deserción escolar; indicadores.

1.- Marco referencial

La transformación de un país descansa en la educación de sus habitantes, no es factible pensar en desarrollo y crecimiento, sino se atienden los problemas básicos por los que atraviesan las familias. No es sólo cuestión de incrementar las partidas presupuestales a este rubro, sino atacar de raíz problemas como la deserción escolar, el alto índice de reprobación o la eficiencia terminal. En nuestra percepción, estos representan los principales desafíos por los que atraviesa la educación superior. Conocer las causas por las que un estudiante abandona su carrera, los motivos por los cuales reprueba constantemente o simplemente porque no retiene los contenidos de las Unidades de Aprendizaje que está cursando, son las variables académicas que deberían de ser objeto de estudio por parte de investigadores, pedagogos y administradores escolares.

La problemática que enfrentan los estudiantes de hoy, requiere que las universidades ofrezcan programas de estudio, que entre otras características, tiendan a formar integralmente a los jóvenes, que se despierte en ellos el deseo de transformar su entorno a través del estudio, de contribuir al desarrollo y crecimiento de nuestro país, que les permita asumir una posición de liderazgo de frente a la sociedad, con un pensamiento reflexivo, propositivo y dinámico que genere cambios constantes. Nadie duda de que un pueblo escolarizado es la base de una sociedad más culta. (Sacristán, Gimeno, 2001).

Actas – VI Congreso Internacional Latina de Comunicación Social – VI CILCS – Universidad de La Laguna, diciembre 2014

En términos generales, nuestro país requiere elevar la calidad de su Sistema Educativo, sin dejar de lado la cobertura que se necesita en todos los estados y municipios. En ese contexto, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior,(ANUIES ,2001) recomienda a las instituciones de educación superior de nuestro país, que implementen programas de tutoría, de esta manera nace en la Universidad Autónoma de Nuevo León el Programa Institucional de Tutoría (PIT), aunque un año antes, año 2000, algunas facultades de esta universidad iniciaron los programas de tutoría. Hoy en día, la tutoría está contemplada en todos los programas de desarrollo institucional, entre ellos la Visión UANL 2020.

Enfrentar los desafíos, que el mundo globalizado exige, obliga a las universidades de todo el mundo, a modificar planes y programas de estudio, que le brinden al estudiante las competencias generales y específicas de cada carrera, para desempeñarse con éxito en el mercado laboral. El ideal formativo clásico presupone que el saber nos potencia, libera y nos hace mejores porque con su posesión se mejoran las formas de vida, y esa es su principal funcionalidad: la formación humana. (Sacristán, Gimeno, 2001).

Una Universidad, que se precie de ser socialmente responsable, debe encaminar sus esfuerzos hacia la formación integral de sus estudiantes, quienes desde el momento en que forman parte de ella, adquieren un compromiso perene, eterno, de ahí en adelante ellos la llamarán su ALMA MATER. La Universidad Autónoma de Nuevo León, consiente de este gran compromiso para con el Estado y el País, diseña e implementa sus programas de estudio, a través de los Modelos Educativo y Académico (ME y MA), de ellos se desprende administrativa y orgánicamente la Dirección de Orientación Vocacional Educativa (DOVE), que a su vez, lleva a las preparatorias y facultades el PIT y de acuerdo a las necesidades específicas de cada dependencia, desarrollan sus programas de tutoría. Con estas acciones, la UANL, asume su responsabilidad en la formación integral de sus estudiantes, en su formación profesional, pero sobre todo, en la integración responsable de sus estudiantes a la sociedad.

Entendemos que la tutoría es la acción educativa que guía y orienta a los estudiantes, en la UANL, es una función desarrollada por el Profesor-Tutor, se pretende que el trabajo serio, responsable y constante, genere un vínculo entre ambos y que con el tiempo contribuya en primera instancia, a la formación de hábitos de estudio, al desarrollo de competencias y habilidades profesionales y con ello se reduzca el riesgo de reprobación y abandono escolar. En los objetivos institucionales de la UANL, está claramente delineada la misión del PIT, ya que su implementación se espera que contribuya a elevar la calidad de la educación del Nivel Medio Superior, Superior y Posgrado, a la permanencia y terminación oportuna de los estudios, con estrategias de atención grupal y personalizada, humanistas, preventivas y remediales, que favorezcan la formación integral de los estudiantes, el desarrollo de sus competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación, rezago y abandono de estudios y potenciando su integración comprometida al entorno laboral y social (PIT,DOVE, 2013).

La Educación Superior deberá tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje auto-dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo. (ANUIES, 2001).

Los modelos educativos centrados en la enseñanza han quedado en el pasado, el profesor ya no es el eje sobre el que gira el conocimiento, dejó el modelo tradicional de transmisor de contenidos para convertirse en un facilitador del aprendizaje, el modelo educativo cambió y con ello también las funciones del profesor (Gisbert, 2002). De acuerdo con los lineamientos del ME de la UANL (2011), los profesores cuentan con 6 diferentes tipos de rol, con las funciones específicas para cada rol, que les ayudaran a desarrollar las competencias necesarias:

- Tutor
- Facilitador
- Modelo
- Proveedor de información
- Desarrollador de recursos
- Planeador.

Ahora las universidades desarrollan programas basados en el aprendizaje, los estudiantes dejaron atrás su rol pasivo, para convertirse en constructores activos de su propio aprendizaje. En este sentido, Descalzo (2004) describe las características específicas del rol del estudiante:

- Auto-dirigir su proceso de aprendizaje
- Buscar y analizar la información a través de diversas tecnologías
- Desarrollar el pensamiento crítico y la creatividad
- Ser sensible a las propuestas de sus compañeros
- Ser proactivo
- Aprender a aprender.

Hoy en día, hombres y mujeres de todo el planeta viven una dinámica constante, cada vez hay menos fronteras, con menos barreras y menos impedimentos para realizar operaciones, acuerdos y convenios entre empresas y organizaciones de todo tipo, en las que se incluyen las que se refieren a la educación. Las universidades van de lo local a lo global. La UANL no está ajena a estos cambios y celebra convenios de colaboración con instituciones educativas del Estado de Nuevo León, del país y de otras regiones del mundo. A esta disminución de barreras y la firma de acuerdos de gran alcance, algunos le llaman globalización.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación han roto los muros del aula tradicional para dar origen a una educación sin fronteras. El uso de satélites, internet, sistemas multimedia, computadoras en red, televisión interactiva y la teleconferencia caracterizan esta tendencia (Moreno, 1995).

Actas – VI Congreso Internacional Latina de Comunicación Social – VI CILCS – Universidad de La Laguna, diciembre 2014

La comunicación audiovisual aplicada al proceso de enseñanza-aprendizaje, enfrenta a los docentes universitarios con nuevas formas de educar y transmitir el saber, rompiendo las barreras del tiempo y la distancia (Fullat, 1998).

El solo hecho de modificar los modelos educativos, antes centrados en el profesor y ahora en los estudiantes, representa un cambio de paradigma que la UANL está asumiendo con mucha valentía, de frente a la sociedad está diseñando e implementando el ME y el MA, instrumentos que dan certeza al hacer y quehacer de la institución para enfrentar la compleja red de problemas que aquejan al estudiante en la actualidad.

Todo proceso de cambios, implica realizar ajustes en el día a día, en un momento estamos en la sociedad de la información y en el siguiente instante transitamos a la sociedad del conocimiento, dándonos cuenta que las competencias de un modelo, ya no son del todo útiles en el siguiente. Las universidades han comprendido que la educación integral es la base del crecimiento del individuo y por lo tanto de la sociedad, para alcanzar este fin, tienen la imperiosa necesidad de ampliar sus funciones y buscar las causas que originan la deserción escolar, o el alto índice de reprobación y la eficiencia terminal, problemas comunes que frenan su desarrollo.

Para luchar contra estos problemas, las instituciones educativas extendieron las funciones del docente, dando lugar al nacimiento del tutor y la tutoría como su función principal, entendiendo por esta como la actividad orientadora dirigida a los estudiantes, que lleva a cabo un Docente-Tutor, generando un vínculo que propicie la formación integral de los tutorados, la cual incluye el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación y abandono escolar, fortaleciendo su desempeño comprometido con el entorno laboral y social. (DOVE-UANL, 2013).

De acuerdo con Barrantes (1992), el término tutor proviene del latín “tutor-tutoris”, que se refiere a la persona que defiende, preserva, sostiene, sustenta y socorre.

El profesor-tutor ayuda y facilita al estudiante la comprensión de la materia de estudio, lo asesora y lo orienta sobre las estrategias y recursos de aprendizaje (García, 2001).

En suma, el tutor es guía, protector y orientador de alguien en cualquier aspecto de su formación integral (Moliner, 1997). Cuando tratamos de identificar las funciones del tutor, los conceptos de guía y orientador aparecen con frecuencia.

Las actividades que desarrollan los tutores, tienen una gran responsabilidad social, ya que su misión es la de formar personas íntegras y útiles a la sociedad, si se hace correctamente, el crecimiento y desarrollo del estudiante se notará considerablemente. Para nosotros los autores, este es el mayor premio que un tutor puede alcanzar.

La UANL, como ya se mencionó en párrafos anteriores, presenta a través de la DOVE el Programa Institucional de Tutoría, las escuelas y facultades a imagen y semejanza de la administración central, tienen sus propios programas de tutoría.

2. Estudio de caso: Facultad de Ciencias de la Comunicación-UANL

En la Facultad de Ciencias de la Comunicación desde hace más de 10 años opera un programa de tutoría que acompaña al estudiante en su instrucción escolar. En este tiempo, su funcionalidad y eficacia, en nuestra opinión, ha sido de altas y bajas.

Es un programa diseñado con buenas intenciones, que cuenta con una coordinación que depende operacionalmente de la subdirección y secretaría académica. Cuenta con la participación de una gran cantidad de docentes, que asisten en su mayoría a las juntas y reuniones a las que se nos convoca. El número de alumnos tutorados por docente varía, hay quien refiere atender de 12 a 15 alumnos y otros a más de 25. Desde hace 7 años se creó el día del tutor, actividad que consiste en que 1 día del semestre se suspenden clases y todo el día se dedica a dar atención tutorial a toda la población escolar que acuda a la cita señalada. En términos cuantitativos puede considerarse como un éxito. Los resultados cualitativos, los desconocemos. Con el propósito de mejorar la eficiencia terminal y elevar el rendimiento académico, se ha establecido la normativa para que el estudiante acuda por semestre a cuatro citas con su tutor, normativa que consideramos no se cumple a cabalidad. La

cita se realiza por medio de SIASE y el estudiante confirma su asistencia o bien acude directamente con su tutor para que le asigne lugar, fecha y hora. En la segunda cita se orienta al estudiante para la correcta selección de UA del siguiente semestre y en la tercera conocer los resultados académicos del semestre cursado. En la cuarta cita algunos tutores aplican diversos instrumentos muy útiles para desempeñar la propia actividad tutorial, pero sobre todo, le permiten al alumno conocer sus debilidades y fortalezas en el aprendizaje, los cuestionarios son sobre hábitos de estudio, inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje.

Se cuenta además, con un departamento de psicopedagogía que da soporte a los casos que requieran atención específica. Se imparten cursos y talleres extra aula, con una temática variada y que constituyen programas de apoyo de gran valor. La Dirección, también ofrece un programa de becas. Se reconoce al tutor y su función como una herramienta indispensable para el logro de los objetivos trazados, su orientación y guía es de utilidad para la proyección de las UA durante la carrera, así como el recordatorio de actividades administrativas, como la selección de materias para el siguiente ciclo, el registro para los cursos de recuperación de tercera oportunidad o los pagos escolares. El esfuerzo de sus directivos por cumplir con los objetivos institucionales está a la vista, sin embargo las áreas de oportunidad, demandan atención permanente.

Existen algunos datos estadísticos que nos muestran el trabajo realizado, los reportes señalan algunos indicadores como: el número de alumnos atendidos por semestre, el número de tutores que participan por semestre, el número de casos que fueron canalizados para recibir apoyo psicológico o pedagógico y los cursos que se impartieron con diferentes temáticas y el número de participantes en ellos. En la siguiente tabla se muestra la información en detalle:

Alumnos entrevistados de manera individual:

		AGO-DIC11	Sin reporte
ENE-JUN 12	8	AGO-DIC12	53
ENE-JUN13	48	AGO-DIC13	92
ENE-JUN14	76	AGO-DIC14	166

N° de Tutores

		AGO-DIC11	40
ENE-JUN 12	109	AGO-DIC12	77
ENE-JUN13	Sin reporte	AGO-DIC13	101
ENE-JUN14	Sin reporte	AGO-DIC14	90

Canalizaciones al Departamento Psicopedagógico 2014

MES	PSICOLÓGICA	PEDAGÓGICA
Agosto	13casos	n/a
Septiembre	13 casos	n/a
Octubre	6 casos	2 casos
Noviembre	3 casos (al 7 de Nov. 2014).	1 caso
TOTAL	35	3

Cursos- talleres impartidos por el departamento de Tutoría 2014

MES	CONFERENCIA-TALLER	PARTICIPANTES
Agosto	Información departamental	364 alumnos/as
Septiembre	2 Acoso y violencia	56 alumnos/as
Octubre	5 Manejo del stress	141 alumnos /as

En base al diagnóstico situacional del programa de tutoría en nuestra facultad, presentamos a la comunidad académica e interesados en el tema, algunos criterios a manera de propuesta, con la intención de fortalecer el programa vigente:

Que la tutoría esté contemplada en los planes y programas de la Universidad como actividad esencial.

La UANL reconoce a la Docencia, la Investigación y la Difusión de la Cultura como actividades esenciales, pero a la tutoría todavía no llega a ese nivel.

Que exista un espacio formal para desempeñar las actividades de tutoría, con horarios definidos.

En este aspecto, consideramos que la autoridad escolar designe un espacio formal, con horarios establecidos para que los estudiantes se reúnan con su tutor, en la frecuencia que determinen previamente.

Que exista un programa de superación académica permanente que incluya los cursos de capacitación y actualización.

Es indispensable la preparación constante del tutor, ya que desde hace algún tiempo, existe coordinación entre la administración central y la facultad para organizar cursos y diplomados.

Que se lleve un registro y seguimiento institucional de los alumnos que hayan sido canalizados para apoyo específico.

Aquí recomendamos ampliar los convenios de colaboración con instituciones sociales, con la intención de brindar el apoyo profesional y específico que requieran los alumnos.

Implementar un programa de compensación o pago por desarrollar la tutoría.

La tutoría es una función adicional del docente y el pago por realizarla debería de serlo también, de esta manera se establece un compromiso para exigirle al

tutor mayor responsabilidad y profesionalismo, pero sobre todo resultados por la gestión realizada.

Conclusiones:

- Un estudiante que concluye satisfactoriamente un programa de estudio en la universidad, es una persona que puede transformar su entorno.
- La tutoría es una herramienta fundamental que contribuye a incrementar la eficiencia terminal en las universidades.
- El tutor tiene en sus manos la gran responsabilidad de ayudar en los procesos formativos de los alumnos. Su trabajo es esencial durante la instrucción escolar. Los estudiantes que hoy educamos y formamos, serán los líderes del mañana.
- El tutor y la tutoría son tan importantes para el desarrollo de una sociedad, los administradores escolares deben respaldar contundentemente este binomio, conscientes del impacto positivo que le generan a las universidades.
- El Programa de becas las debe conocer y aprovechar el tutor para identificar los casos que verdaderamente lo ameriten y canalizar a los estudiantes que corren el riesgo de no concluir su carrera por situaciones económicas.
- Por otro lado también consideramos importante conocer los resultados del proceso de evaluación del programa de tutoría para trabajar en las debilidades y áreas de oportunidad.

3. Bibliografía:

Barrantes, R. (1992). Educación a Distancia. Costa Rica, UNED

Bisquerra, R. (2002). La práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona. Ed. Praxis.

Descalzo, L. (2004). Educación Virtual: Tecnología educativa moderna para el desarrollo futuro. Revista Expresión Militar, 18, 65-71.

Actas – VI Congreso Internacional Latina de Comunicación Social – VI CILCS – Universidad de La Laguna, diciembre 2014

- Fullat, O. (1988). Epistemología de las Ciencias de la Educación. Conferencia magistral presentada en el auditorio de la Secretaría de Educación Pública del estado de Nuevo León, Monterrey, N.L, México.
- García, L. (2001). La Educación a Distancia: de la teoría a la práctica. España: Ariel
- Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en los entornos tecnológicos. Acción Pedagógica, 1,48-59.
- Moliner, M. (1997). Diccionario del uso español. Madrid, España: Gredos.
- Moreno, M. (19995). La educación a distancia en México. Ponencia presentada en el módulo 0 del Programa de Formación de Recursos Humanos del CREAD, Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Sacristán, José Gimeno (2001). Políticas y prácticas culturales en las escuelas: los abismos de la etapa postmoderna. En Fundamentos en Humanidades. Universidad Nacional de San Luis, Año II No. 2 (4/2001).
- UANL DOVE. (2013). Programa Institucional de Tutoría